



Inspirando um futuro sustentável

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022



Inspirando um futuro sustentável

Índice

1. Introdução			
1.1. Sobre este relatório	4		
1.2. Mensagem do CEO	5		
2. Inspiramos desenvolvimento sustentável			
2.1. Sobre a Cirion Technologies	7		
2.2. Nossos grupos de interesse	17		
2.3. Compromisso com a sustentabilidade	20		
3. Inspiramos transparência			
3.1. Nossa estrutura	25		
3.2. Nosso compromisso com a ética	26		
3.3. Nosso compromisso com os direitos humanos	32		
4. Inspiramos segurança			
4.1. Segurança cibernética e segurança da informação	34		
4.2. Proteção de Dados dos Clientes	35		
5. Inspiramos diversidade			
5.1. Nossos colaboradores	37		
5.2. Nossas políticas de remuneração	41		
5.3. Nossos benefícios	41		
5.4. Programa de diversidade e inclusão	42		
5.5. Saúde e segurança ocupacional	43		
5.6. Promoção e cuidados com a saúde	47		
5.7. Programas de treinamento e educação	48		
5.8. Impacto social de nossos programas	50		
5.9. Nossa pesquisa de satisfação	51		
5.10. Nossa avaliação de desempenho	51		
6. Inspiramos valores ambientais			
6.1. Estratégia de gestão ambiental	53		
6.2. Planejamento para reduzir emissões futuras	54		
6.3. Consumo de combustível Escopo 1	55		
6.4. Consumo de energia Escopo 2	56		
6.5. Emissões de gás, pegada de carbono e qualidade do ar	57		
6.6. Nossa pegada de carbono	58		
6.7. Gestão de resíduos, coprocessamento e economia circular	60		
7. Inspiramos comunidade			
7.1. Ações e atividades comunitárias	63		
Anexo			
Indicador GRI – Tabela	67		
Fatores de emissão Escopos 1 e 2	72		
Potencial de Aquecimento Global (GWP) GEI e fluidos refrigerantes	72		

INSPIRANDO
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL

cirion

Introdução

1.1. Sobre este relatório

Indicador GRI: 2-3, 2-4

Estamos comprometidos com o crescimento sustentável e com a geração de um impacto positivo em nossas comunidades, alinhando nosso propósito a nossos objetivos comerciais.

Desenvolvemos este relatório de acordo com os padrões de Global Reporting Initiative (GRI).

Este relatório abrange o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e é publicado anualmente.

Para consultas, sugestões ou mais informações, entre em contato conosco em:

esg_group@ciriontechnologies.com

Data de publicação: dezembro de 2023



1.2. Mensagem do CEO

Indicador GRI: 2-22



Prezados clientes, parceiros e colaboradores da Cirion Technologies (Cirion): Ao longo de nossa história como provedora líder de infraestrutura digital e tecnologia, temos promovido continuamente diversas iniciativas ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG, na sigla em inglês). Tenho o prazer de compartilhar com a comunidade o primeiro relatório de sustentabilidade de 2022 da Cirion, uma empresa independente criada recentemente.

A Cirion foi formada após a [Stonepeak e seus parceiros adquirirem as operações da Lumen Technologies na América Latina, em 1 de agosto de 2022](#). Ao longo de nossa história como operadora panregional com presença local e operações em vinte países, sempre focamos em fornecer infraestrutura digital em toda a América Latina e garantir que nossos clientes tenham acesso a produtos e serviços de alta qualidade. Reconhecemos a importância de nosso papel como membros da comunidade e nos comprometemos a garantir que nosso impacto beneficie nossos principais stakeholders na Cirion.

ESG é uma parte integrante de nosso negócio e continuaremos a focar em nossa agenda ESG como empresa independente. Enquanto continuamos a crescer, é fundamental para nosso sucesso de longo prazo aprimorarmos a sustentabilidade de nossas

operações, preservando a ética e trabalhando com integridade, fomentando um ambiente de trabalho diverso e inclusivo e retribuindo a nossas comunidades. Nosso relatório de sustentabilidade de 2022 destaca nossos objetivos de ESG e nosso compromisso de alcançar esses objetivos.

Continuamos focados na sustentabilidade ambiental e visamos melhorar a eficiência energética e o uso de energia renovável, onde isto for comercialmente viável, para nossos clientes e comunidades. Implementamos diversas soluções ambientais na Cirion, incluindo incorporar tecnologias verdes para aumentar a sustentabilidade de nossos sistemas de refrigeração e promover um consumo mais eficiente de energia em todas as nossas instalações, adotando práticas de gestão de resíduos e buscando alternativas de eficiência energética para ajudar a reduzir nossa pegada de carbono total.

Nossos colaboradores são fundamentais para o nosso sucesso e nossa capacidade de fornecer uma experiência de cliente de ponta e consistente. Estamos focados em apoiar nossos colaboradores em todos os níveis e garantir que seu crescimento profissional e pessoal seja reconhecido e celebrado.

Dada nossa ampla presença em diversas regiões, nos

esforçamos para manter uma cultura diversa e inclusiva que fomente um senso de pertencimento e colaboração.

Acreditamos fortemente em processos de cocriação e temos diversos programas de desenvolvimento pessoal e treinamento profissional para atrair e reter os melhores talentos, de todas as origens. Nossos compromissos vão além de nossa empresa, ao apoiarmos voluntários e participarmos de diversas iniciativas de colaboração com organizações sem fins lucrativos em toda a América Latina para auxiliar nossas comunidades carentes locais e ajudar a promover mudanças para as futuras gerações.

Em um ecossistema que clama cada vez mais por serviços de conectividade, soluções de ponta e recursos de armazenamento seguro, estamos entusiasmados para continuar executando nossa estratégia ESG para gerar um valor de longo prazo para nossos clientes, acionistas, colaboradores e as comunidades onde vivemos e operamos. Eu me orgulho muito das iniciativas que implementamos para promover a diversidade e inclusão em nossa força de trabalho e para reduzir nosso impacto ambiental. Juntos, estamos realizando nossa visão de promover o progresso da América Latina através da tecnologia.

Facundo Castro
CEO Cirion

INSPIRANDO
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL



Inspiramos desenvolvimento sustentável

“Na Cirion, estamos comprometidos com o crescimento sustentável e a criação de um impacto positivo em nossas comunidades, alinhando nosso propósito a nossos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável”.

Emilio Madero | EVP, MARKETING & SALES OPERATIONS



2.1. Sobre a Cirion Technologies

Indicador GRI: 2-1, 2-6,2-12



A [Cirion Technologies](#) é uma provedora líder de infraestrutura digital e tecnologia na América Latina. Com mais de 30 anos de trajetória corporativa, nossa plataforma exclusiva fornece uma oferta integral de soluções de redes de fibra, conectividade, colocation, infraestrutura na nuvem e comunicação/colaboração. Através desse conjunto de produtos, a Cirion oferece uma solução de implementação diferenciada com vários produtos e em diversos países, além de uma infraestrutura crítica de conectividade de backbone na região para uma base de mais de 5.500 clientes de longa data.

Possuímos e operamos uma das redes de fibra mais extensas da América Latina, composta de ~88.000 km de fibra (~21.000 km metro, ~31.000 km longa distância e ~36.000 km submarinos) e 18 landing

stations (das quais 14 são próprias), apoiando cinco sistemas submarinos globais.

Adicionalmente, operamos uma das plataformas de data center carrier-neutral mais interconectadas da região, composta de 18 plataformas próprias de data center. Com presença em mais de 20 países, nossa plataforma desempenha um papel crítico na expansão tecnológica na América Latina e no apoio a nossos clientes ao longo de suas jornadas de transformação digital.

Em 1 de agosto de 2022, a Stonepeak e seus parceiros, incluindo a [AustralianSuper](#), anunciou sua aquisição das operações na América Latina da Lumen Technologies, que desde então mudou sua marca para Cirion Technologies.

A [Stonepeak](#) é uma empresa líder em investimentos alternativos especializada em infraestrutura e ativos reais, com mais de US\$ 57 bilhões em ativos sob sua administração e um extenso portfólio de investimentos em comunicações e infraestrutura digital, globalmente. A Australian Super é o maior fundo de pensão da Austrália, administrando mais de \$ 165 bilhões em ativos.

Esta aquisição marca o início de um novo capítulo para a Cirion, nos dando maior flexibilidade e acesso a capital para expandir nossas operações e parcerias estratégicas na região. Esta parceria permite à Cirion manter e reforçar sua posição de liderança na América Latina, enquanto continua na dianteira de seu ambiente tecnológico, em constante evolução.

2.1. Sobre a Cirion Technologies

2.1.1. Nossa história

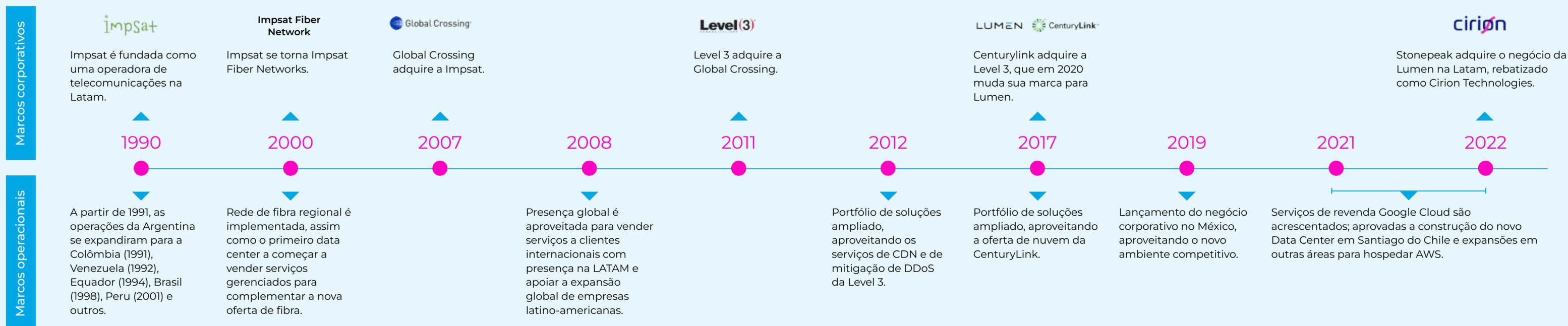
As origens da Cirion Technologies remontam a mais de 30 anos, com a formação da Impsat em 1990, uma operadora de telecomunicações latino-americana com operações principalmente na Argentina. Mais tarde, a Impsat se expandiu para a Colômbia (1991), Venezuela (1992), Equador (1994) e Brasil (1998),

antes de ser renomeada para Impsat Fiber Networks, em 2000. A Impsat Fiber Networks implementou uma rede regional de fibra óptica e começou a vender centros de dados e serviços gerenciados para complementar sua oferta de conectividade por fibra.

O gráfico abaixo detalha os principais marcos de

nosso crescimento corporativo e a transformação de nossas origens como uma empresa predominantemente baseada em fibra para um provedor multiprodutos de infraestrutura de comunicações entre países na região.

A evolução de nossa empresa



2.1. Sobre a Cirion Technologies

2.1.2. Nossas operações



Indicador GRI: 2-1

A Cirion está sediada em Miami, USA, com operações em diversas localidades da América Latina, incluindo Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, México, Panamá, Peru, Uruguai e Venezuela. Além disto, através de nossos parceiros comerciais, também fornecemos serviços a clientes localizados em: Bahamas, Belize,

Bermuda, Bolívia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicarágua, Paraguai, Porto Rico, República Dominicana, Trindade e Tobago e Ilhas Virgens dos Estados Unidos. Desta forma, **a Cirion conecta mais de 350 cidades no continente americano e fornece serviços para mais de 5.500 clientes.**

Indicador GRI 2-2 Entidades incluídas na apresentação do relatório de sustentabilidade

CIRION ST. CROIX, INC.	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131
CIRION TECHNOLOGIES ARGENTINA S.A.	Alférez Pareja 256, Buenos Aires
CIRION TECHNOLOGIES ARGENTINA S.A., SUCURSAL URUGUAY	Juncal,1392 – Montevideo
CIRION TECHNOLOGIES CHILE S.A.	Av. Kennedy 5735 oficina 802 Edificio Marriott Torre Poniente, Los Condes, Santiago de Chile
CIRION TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S.	Calle 185 No. 45-03 CC Santafé, Torre Empresarial, Oficinas 401 y 501. Bogotá, Colombia
CIRION TECHNOLOGIES COSTA RICA S.R.L.	Provincia de San José, Cantón Escazú, distrito Guachipelin de la entrada a desnivel de Multiplaza 800 mts norte VMG Business Center, Oficina 13
CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA.	Av. Eid Mansur, 666, Parque São George, Cotia (SP).
CIRION TECHNOLOGIES ECUADOR S.A.	Calle Juan Diaz Nro. 37-111, Urbanización Iñaquito, Alto Quito, Ecuador
CIRION TECHNOLOGIES MEXICO, S. DE R.L.	Lago Zürich Nro. 96, Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, México DF.
CIRION TECHNOLOGIES PANAMA INC.	Avenida Arnulfo Arias y Calle Ramón Levy Balboa, Edificio Nro. 851. Panamá City, Panamá.
CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Avenida Manuel Olguin 395, Urb. Los Granados, Santiago de Surco, Lima, Perú.
CIRION TECHNOLOGIES S.A.	Calle 7, Zona 1, Manzana B-2 Sector Sur, Edificio Impsat, La Urbina, Caracas, Venezuela.
CIRION TECHNOLOGIES SOLUTIONS, LLC	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131
CIRION TECHNOLOGIES SOLUTIONS, LLC. (PUERTO RICO)	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131
CIRION TECHNOLOGIES, LTD.	Century House, 16 Par-la-Ville Road. Hamilton, Bermuda, HM08. Bermuda
STONEPEAK PATAGONIA HOLDINGS LLC	550 West 34th Street, 48th Floor, New York, NY, 10001

2.1. Sobre a Cirion Technologies

2.1.3. Nossa rede de fibra

Indicador GRI: 2-1



A Cirion faz parte de uma das maiores e mais conectadas redes de Internet em nível mundial, administrando uma extensa rede de ~88.000 km de fibra, composta de ~21.000 km metro, ~31.000 km de longa distância e ~36.000 km de cabos submarinos, assim como 18 landing stations de cabos (das quais 14 são próprias), em 12 países da América Latina. Em conjunto com nossos cinco sistemas submarinos cruciais, South American Crossing (SAC), Mid-Atlantic Crossing (MAC), Pan-American Crossing (PAC), Cook's Crossing (CC) e Trans-Andean Crossing (TAC), nossa infraestrutura de rede fornece conectividade

crítica de ponta a ponta nas principais regiões da América Latina, assim como de/para os Estados Unidos.

Interconectada com os principais provedores globais de serviços na nuvem, a rede da Cirion se apoia em uma infraestrutura escalonável, robusta e redundante. Isto permite que a Cirion se adapte às dinâmicas demandas de clientes, enquanto garante o desempenho e a segurança para que as empresas possam oferecer a seus clientes experiências exclusivas e confiáveis.

REDE TERRESTRE

~21.000 km	~11.800	~20 Tb/s	+30	290	~3.000
REDES METRO	EDIFÍCIO ON NET	TRÁFEGO DE INTERNET	ACORDOS DE PEERING DE INTERNET	MÉDIA DE FIOS POR KM DE ROTA	LINKS DE RÁDIO ON NET
+13 Tb/s	~27 Tb/s	~31.000 km	+4.900	~ 4.300	
CAPACIDADE CDN	CAPACIDADE DE PEERING	REDES DE LONGA DISTÂNCIA	INTERCONEXÕES DE DATA CENTER	LINKS DE SATÉLITE ON NET	

REDE SUBMARINA

~36.000 km	109 Tb/s	18	5 sistemas submarinos
REDE SUBMARINA	CAPACIDADE TOTAL	LANDING STATIONS	(SAC, MAC, PAC, CC, TAC)

SUPORTE ESPECIALIZADO

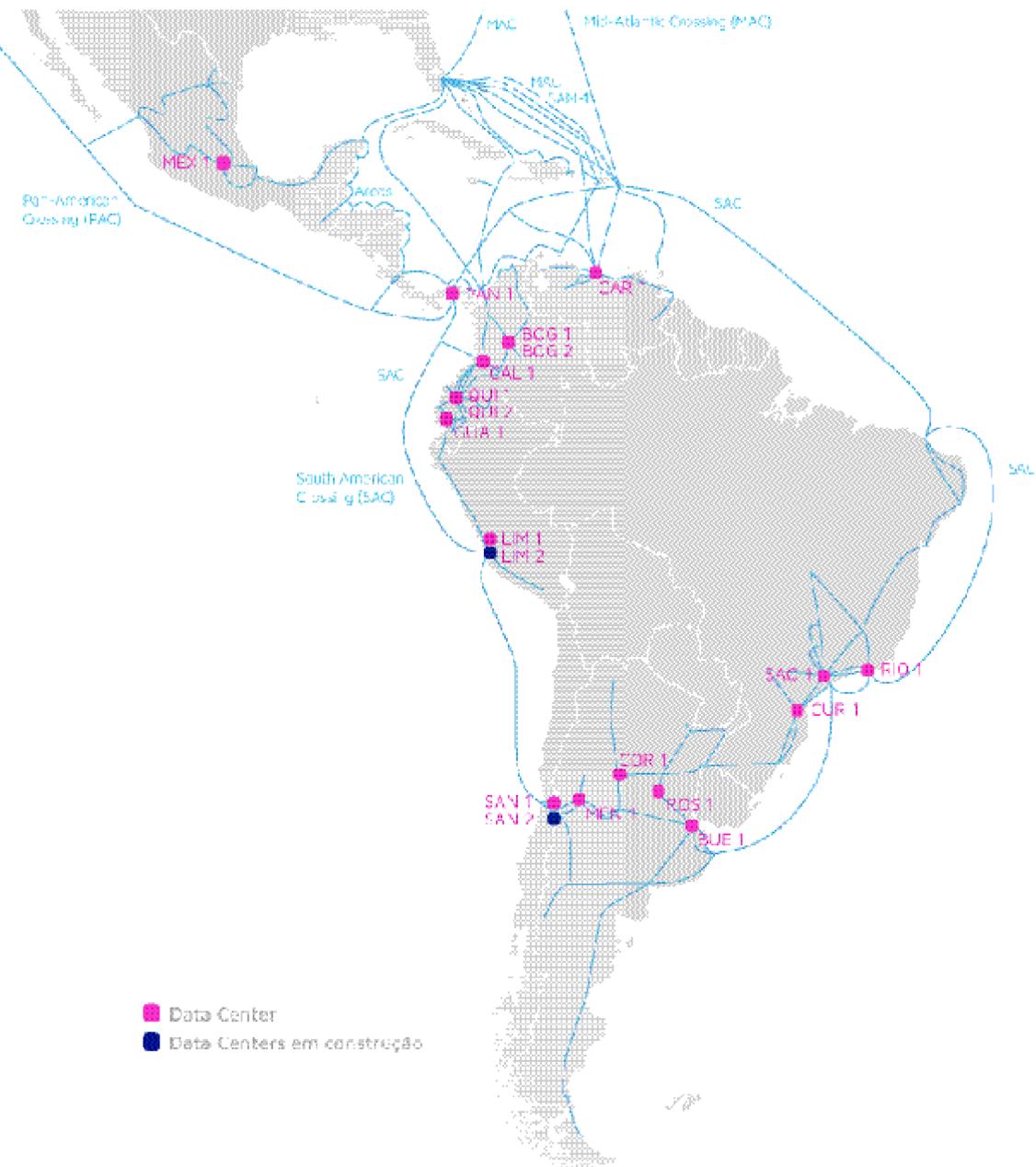
24x7x365 em Espanhol, Português e Inglês

OPERAÇÕES DE REDE CONECTADAS NA LATAM

2.1. Sobre a Cirion Technologies

2.1.4. Nossa rede de data centers

Indicador GRI: 2-1



Através de **18 data centers carrier-neutral próprios** estrategicamente localizados na América Latina, a Cirion **oferece diversas soluções de armazenamento e processamento** que permitem aos clientes implementar seu potencial máximo no atual mundo digital. A plataforma líder da Cirion lida com tudo, desde grandes volumes de análise de dados e distribuição de conteúdo até o desenvolvimento de novas aplicações de negócios. Isto vale tanto em um ambiente de

nuvem privada, onde a segurança e o controle são primordiais, quanto no âmbito de nuvens públicas, onde a escalabilidade e a acessibilidade são essenciais. As diversas opções de conectividade da Cirion, combinadas à proximidade geográfica dos usuários finais, posiciona a empresa como parceira estratégica para atender às necessidades de nossos clientes hyperscalers, operadoras e empresas.



NOSSOS DATA CENTERS

18

DATA CENTERS
CARRIER-NEUTRAL

7

PRINCIPAIS
MERCADOS
OPERACIONAIS

+4.900

CONEXÕES
CRUZADAS

94

OPERADORAS



24x7x365

SUPORTE
ESPECIALIZADO



SOC

CENTRO DE OPERAÇÕES
DE SEGURANÇA



DOC

CENTRO DE OPERAÇÕES
DE INFRAESTRUTURA



2.1. Sobre a Cirion Technologies

2.1.5. Certificações



- ISO 27001:2013
- ISO 20000-1:2011
- ISO/IEC 27017:2015/ISO/IEC 27018:2019
- ISO 22301:2019
- ISO 14001:2015
- ISO 9001:2015
- ISO 45001:2018

- OHSAS 18001:2007

- Silver Datacenter
- Silver Hosting
- Gold Azure Expert MSP

- In Hosting Operations
- In SAP HANA Operations
- In Cloud and Infrastructure Operations

- Gold Partner

2.1. Sobre a Cirion Technologies
2.1.6. Certificações de data center



BUEI
BUENOS AIRES, ARGENTINA

- ISO 9001
- ISO 20000-1
- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISAE3402 SOC 1
- PCI-DSS
- ISO 14001
- ISO 45001



SAOI
COTIA, BRASIL

- ISO 9001
- ISO 20000-1
- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISO 22301
- ISAE3402 SOC 1
- ISAE3402 SOC 2
- ISAE3402 SOC 3
- PCI-DSS
- Tier III Design Documents
- Tier III Constructed Facility
- ISO 14001
- ISO 45001



CURI
CURITIBA, BRASIL

- ISO 9001
- ISO 20000-1
- ISO 27001
- ISAE3402 SOC 1
- PCI-DSS



RIOI
RIO DE JANEIRO, BRASIL

- ISO 9001
- ISO 20000-1
- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISAE3402 SOC 1
- PCI-DSS
- Tier III Design Documents



SANI
SANTIAGO, CHILE

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISAE3402 SOC 1
- PCI-DSS
- ISO 14001
- ISO 45001

2.1. Sobre a Cirion Technologies

2.1.6. Certificações de data center



BOG1
BOGOTÁ (SUBA), COLÔMBIA

- ISO 9001
- ISO 27001
- PCI-DSS



BOG2
BOGOTÁ (XV), COLÔMBIA

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018,
- ISAE3402 SOC 1
- ISAE3402 SOC 2
- ISAE3402 SOC 3
- PCI-DSS
- Tier III Design Documents
- Tier III Constructed Facility



CAL1
CALI, COLÔMBIA

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISAE3402 SOC 1
- ISAE3402 SOC 2
- ISAE3402 SOC 3
- PCI-DSS



CAR1
CARCELEN, EQUADOR

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISAE3402 SOC 1
- PCI-DSS
- Tier III Design Documents
- ISO 14001
- ISO 45001



LIM1
LIMA, PERU

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISAE3402 SOC 1
- ISAE3402 SOC 2
- ISAE3402 SOC 3
- PCI-DSS
- Tier III Design Documents
- ISO 14001
- ISO 45001

2.1. Sobre a Cirion Technologies

2.1.7. Nosso modelo de negócios

Como provedora líder de infraestrutura digital e tecnologia, a Cirion visa promover o desenvolvimento de negócios através de um sólido ecossistema de soluções gerenciadas de redes de fibra, conectividade, colocation, infraestrutura na nuvem e ferramentas de comunicação e colaboração.

As sinergias entre as verticais de soluções proporcionam o ambiente necessário para liberar o potencial tecnológico das organizações e oferecer uma plataforma rápida e segura para apoiar os dados e as aplicações de próxima geração.



Redes Escaláveis e Conteúdo

A Cirion possui uma **rede de conectividade extensa, inteligente e moderna**, composta por infraestrutura de backbone crítica, com alta largura de banda para a distribuição de dados, aplicações e conteúdo. Projetada de acordo com os mais exigentes padrões de qualidade, esta rede se adapta dinamicamente e em tempo real às demandas do mercado e permite às empresas oferecer experiências exclusivas e confiáveis a seus clientes.

Serviços de rede

- Internet
- MPLS/IP VPN
- SD-WAN Segura
- SASE
- Cloud Connect
- Ethernet
- Wavelength
- Dark Fiber
- Satélite

Distribuição de conteúdo

- CDN
- Transmissão de vídeo



Data Center & Nuvem Híbrida

Nossa rede de Data Centers foi projetada para **fornecer capacidade de computação e armazenamento de informação de forma acessível**, com latência ultrabaixa, para implementar tecnologias e aplicações de próxima geração. Conectando-se às principais nuvens públicas e data centers (públicos e privados) de todo o mundo, a Cirion maximiza o desempenho e a flexibilidade das aplicações e tecnologias emergentes, que definem cada vez mais o panorama digital.

Serviços de Nuvem

- Dynamic enterprise computing
- Nube privada
- Cloud analytics
- Bare metal cloud

Data Center

- Hosting
- Storage & back up
- Colocation
- Cross connect



Segurança Integrada

As soluções de segurança da Cirion abrangem um amplo espectro, desde a detecção precoce de ameaças até a mitigação de riscos em tempo real. O monitoramento constante, a identificação de vulnerabilidades e a resposta ágil a incidentes garantem que os ambientes digitais dos clientes estejam protegidos contra as diferentes e crescentes ameaças.

Utilizando sua poderosa combinação de extensos ativos de rede, a Cirion tem ampla visibilidade do cenário de ameaças. Esta visão se transforma em inteligência sobre ameaças altamente confiável, fornecendo às empresas um alerta precoce de ameaças de grande velocidade.

Serviços de segurança

- DDOS mitigation and network protection
- On premise security
- Event correlation
- Cloud WAAP



Voz & Colaboração

A Cirion oferece soluções de voz e colaboração modernas e fáceis de implementar, desenhadas para impulsionar a produtividade, incentivar a interação e aumentar a participação das equipes de trabalho.

Ao aproveitar ao máximo essas capacidades inovadoras, as empresas podem se adaptar rapidamente às demandas do trabalho enquanto otimizam suas aplicações.

Voice services

- Voz SIP
- Substituição de PSTN
- Toll Free
- International Local Inbound
- Managed SBC

Collaboration

- Hybrid Cloud UC
- Microsoft Teams
- Zoom Meetings & Phone
- Avaya IP Office Cloud
- Cisco Webex Meetings

Contact Center & CX

- Cloud Contact Center



Managed Services

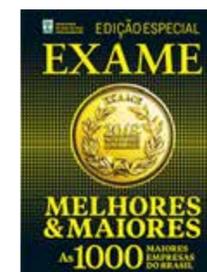
Da otimização WAN à gestão de base de dados e soluções inteligentes, fornecemos as ferramentas necessárias para levar seu negócio ao próximo nível de excelência.

Com este apoio, **a tecnologia se funde à excelência operacional para criar um caminho para o sucesso sustentável e o crescimento contínuo.**

- Application Management
- Data Base Management
- Operating System Management
- Managed Digital Solutions
- Managed Bandwidth
- Link Load Balancing
- WAN Optimization
- Managed Wifi | Wifi Analytics
- Smart Solutions
- Managed UC&C

2.1. Sobre a Cirion Technologies

2.1.8. Prêmios e classificações



2021 | #1 no Ranking do Capabilities Report para Serviços de Redes Globais, para o caso de uso LATAM

2022 | Empresa do Ano para Serviços Corporativos na América Latina

2022 | Prêmio de Liderança Estratégica Competitiva

2021 | Empresa do Ano LATAM para a Indústria de Serviços de Colaboração

2020 | 2019 | 2018 | 2016 Empresa do Ano Provedora de Serviços Corporativos na América Latina

2020 | Excelência em Inovação para Comunicações Unificadas como Serviço na América Latina e Caribe

2015 | 2013 Melhor Operadora de Wholesale na América Latina

2018 | #705 no Ranking das 1000 Maiores Empresas de Vendas no Brasil

2018 | #586 das 1000 Maiores Empresas no Brasil e Campeões em 25 Setores e 5 Regiões

2020 | 2018 Parceiro do Ano nas Américas

2.2. Nossos grupos de interesse

Indicador GRI: 2-29

Para cumprir com sucesso nossos objetivos de negócios, devemos manter relacionamentos sólidos com nossos principais stakeholders, que incluem nossos clientes, investidores, colaboradores e pares.

Neste primeiro Relatório de Sustentabilidade, a Cirion procura tratar dos temas materiais sobre sustentabilidade e as visões de todos os nossos stakeholders. Como um stakeholder, suas opiniões são levadas em consideração em nossos planos de ação e melhoria, realizando portanto os controles relevantes relativos à gestão, conquistas e revisão das metas de práticas ESG.

Atendemos uma base duradoura, diversificada e de primeira linha de mais de 5.500 clientes, em inúmeras indústrias, que exigem acesso a serviços de comunicação confiáveis.

Devemos entender a fundo os casos de uso finais e as demandas dinâmicas de nossos clientes para garantir que continuemos a fornecer produtos e serviços confiáveis e de alta qualidade.

Nossa organização inclui uma força de vendas localizada e altamente experiente focada em construir relações profundas com os clientes e buscar continuamente melhorar a experiência do cliente.

Nossa equipe dedicada avalia a melhor abordagem para reforçar as experiências dos clientes, os processos relevantes e as comunicações frequentes, transparentes e informativas com nossos colaboradores.

Conduzimos uma cultura digital que permite a nossos clientes configurar, organizar e implementar rapidamente nossos serviços através de um conjunto de ferramentas de autosserviço totalmente digital.

Aproveitamos nossas relações para inovar ao lado de um grupo abrangente de parceiros estratégicos, para criar soluções focadas exclusivamente nos requisitos comerciais e de TI de nossos clientes.



2.2. Nossos grupos de interesse

2.2.1. Nossos clientes

Na Cirion, operamos em uma cultura centrada no cliente e que visa entender, atender e satisfazer as necessidades dinâmicas de nossos clientes. **Atendemos mais de 5.500 clientes locais e multinacionais**, incluindo empresas, entidades governamentais, provedores de serviços na nuvem, operadoras, ISPs e outras empresas líderes. **Através de nossa filosofia centrada nos clientes, temos desenvolvido e mantido relações duradouras e de confiança com nossos clientes**, baseadas em três princípios-chave:

- Escutar e dar respostas

- Cumprir com nossas promessas
- Facilitar as coisas

Nossa área de Customer Experience administra dois tipos de pesquisa de clientes, a fim de garantir que estejamos melhorando continuamente a experiência do cliente:

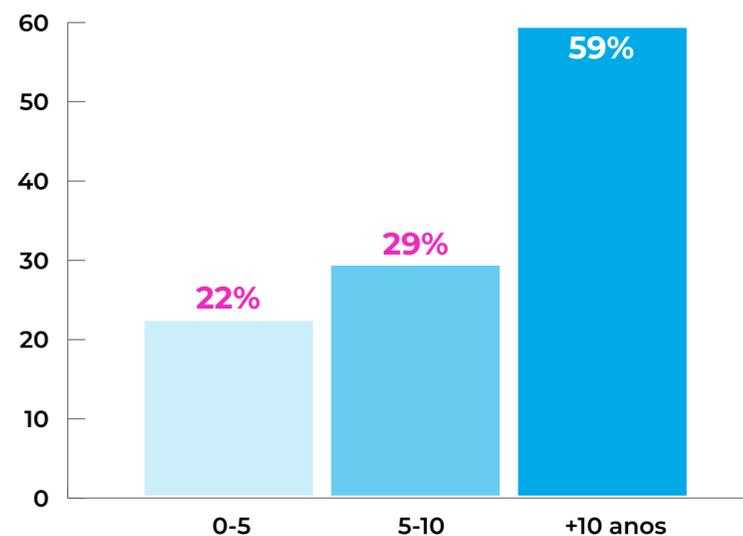
- **Transacional:** realizada toda vez que uma transação específica é concluída, visando avaliar cada etapa da jornada do cliente, incluindo a entrega, o uso e o faturamento.

- **Relacionamento:** ocorre duas vezes ao ano, exclusivamente com os tomadores de decisões de cada cliente.

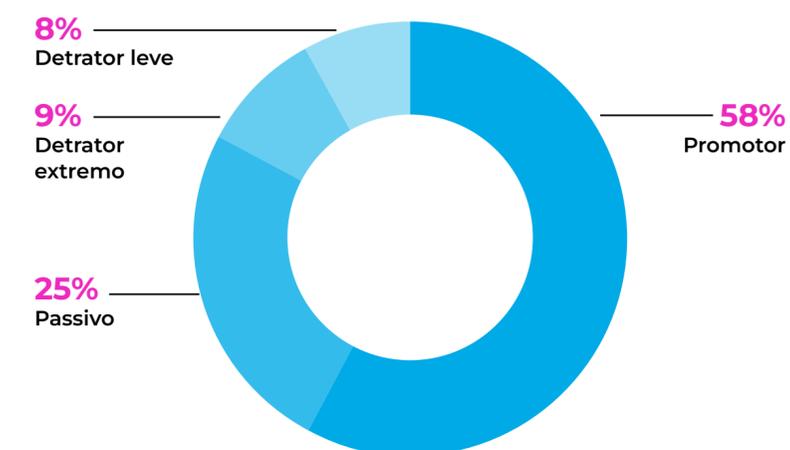
Em ambas as pesquisas, o Net Promoter Score (NPS) é o indicador principal da satisfação dos clientes e é utilizado nos dois tipos de pesquisa. Temos mantido consistentemente uma média NPS acima da indústria.



PERCENTUAL DE RECEITA POR ANTIGUIDADE DOS CLIENTES



TIPOS DE CLIENTES COM BASE EM PESQUISAS DE RELACIONAMENTO EM 2022



* Resultados baseados em uma amostra de respostas de 1500 clientes.

2.2. Nossos grupos de interesse

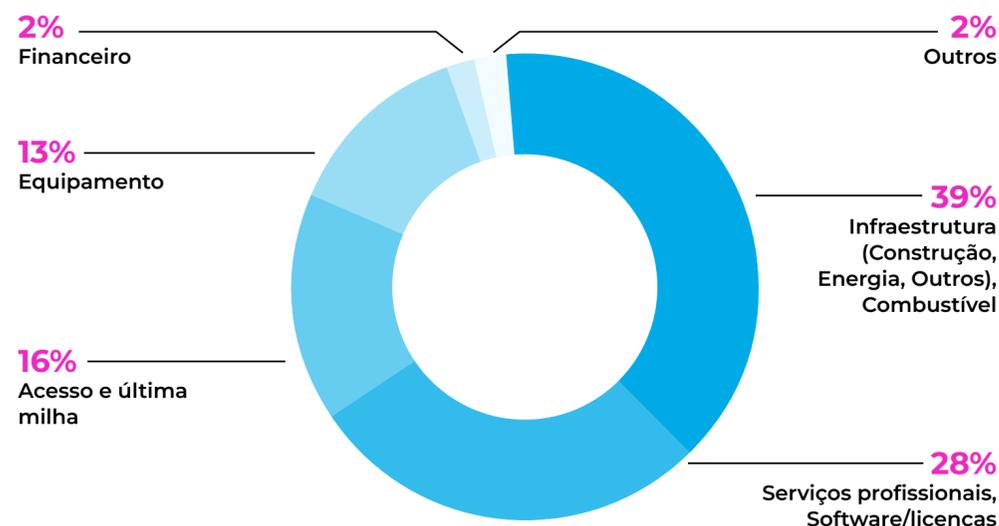
2.2.2. Nossa cadeia de valor

Indicador GRI: 2-6

A Cirion possui relacionamentos duradouros com sua base de mais de 2.100 fornecedores, de fabricantes de equipamentos a provedores materiais.

A Cirion mantém um processo robusto para a seleção de fornecedores, incluindo a verificação detalhada de antecedentes e a avaliação de certificações. As parcerias estratégicas desenvolvidas ao longo do tempo com nossos fornecedores são uma parte essencial do ecossistema de soluções da Cirion e, juntos, temos alcançado padrões de alto nível em soluções criativas e customizadas.

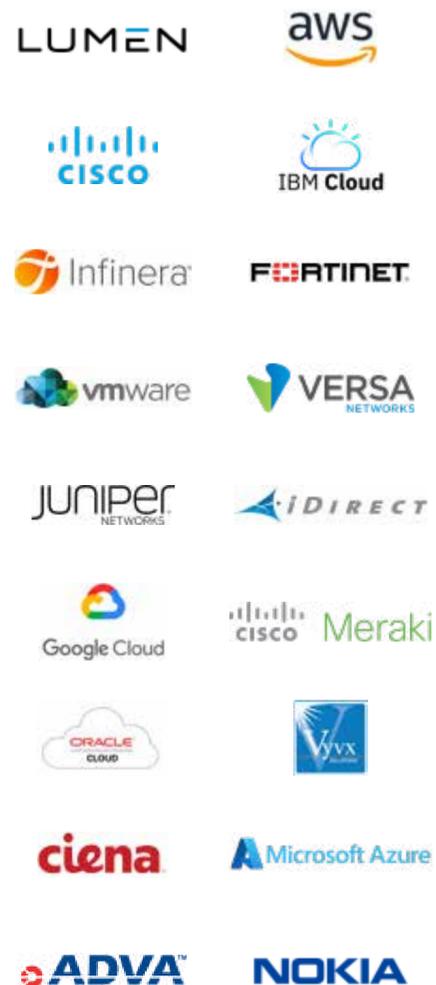
Tipo de provedor



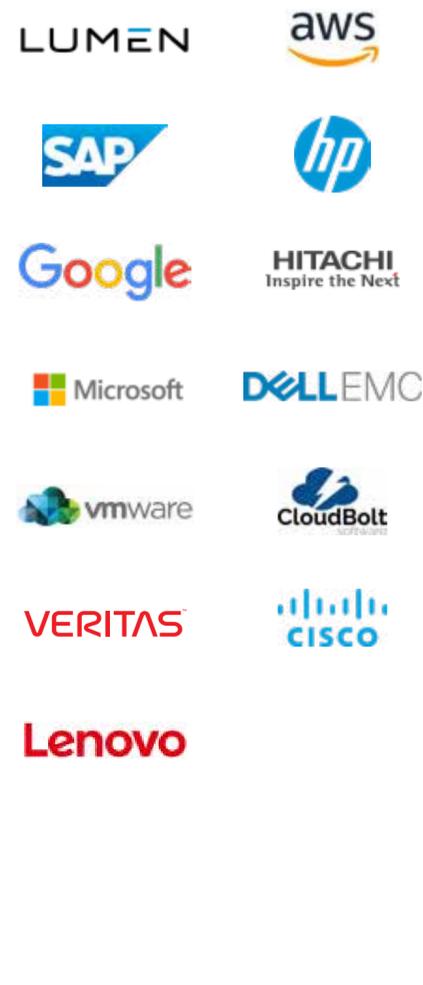
Ecosistema de parcerias



Redes Escaláveis e Conteúdo



Data Center & Hybrid Cloud



Segurança Integrada



Voz & Colaboração



2.3. Compromisso com a sustentabilidade

2.3.1. Objetivos de desenvolvimento sustentável

Indicador GRI: 2-12, 2-13, 2-14, 2-17

Em 25 de setembro de 2015, a Assembleia Geral das Nações Unidas adotou a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável. Como parte da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram aprovados, com 169 metas e um plano para atingi-los dentro de 15 anos. Este plano envolve o compromisso de diversos stakeholders para colocar fim à pobreza, proteger nosso planeta e melhorar as vidas e as perspectivas das pessoas no mundo todo.

A gestão ambiental é inerente ao nosso DNA corporativo. Através de nossa equipe de Meio-Ambiente, Saúde & Segurança (EHS), revisamos ativamente o impacto de nossas operações e buscamos alternativas para reduzir nossa pegada ambiental onde isto for comercialmente viável. A equipe de EHS da Cirion também é responsável pela execução e supervisão dos objetivos da EHS, que são orientados pelos ODSs da ONU.

Na Cirion, somos inovadores por natureza. Sempre nos desafiamos a melhorar constantemente para trazer o progresso para toda a região, contribuindo com o avanço da agenda sustentável da ONU para 2030.

GESTÃO AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE

A estrutura do programa EHS da Cirion foca em sete áreas-chave:

- **Conformidade e gestão ambiental:** nossa equipe de EHS avalia e revisa as nossas operações e os fornecedores de gestão de resíduos. Realizamos avaliações periódicas sobre as leis ambientais de nossas atividades nos mercados onde operamos para garantir o cumprimento das leis e regulamentos vigentes.
- **Energia e emissões:** estamos identificando e implementando iniciativas para maior eficiência e metas para a redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) para reduzir nossa pegada de carbono.
- **Água:** utilizamos o índice de qualidade de água do World Resource Institute para avaliar nossas operações e buscar ativamente formas de reduzir o consumo geral de água, principalmente em países ou regiões classificadas como de alto risco.
- **Resíduos:** redirecionamos milhões de quilos de equipamentos eletrônicos e de comunicação de aterros sanitários anualmente através de diversas iniciativas de reciclagem, tal como nosso programa

de devolução de modem/roteadores, que permite aos clientes devolver seus equipamentos, que então são reutilizados ou enviados para uma reciclagem com certificação R2.

- **Avaliação ambiental de fornecedores:** selecionamos fornecedores que são comprometidos com a implementação de serviços que priorizam o meio-ambiente e a eficiência energética, e que trabalham com seus próprios fornecedores para avaliar e tratar os problemas ambientais e de sustentabilidade dentro de suas respectivas cadeias de suprimentos.
- **Preparo climático:** adotamos um programa abrangente de continuidade de negócios focado na prevenção, colaboração, comunicação, resposta e recuperação, para resolver rapidamente eventos disruptivos que possam afetar nossas operações.
- **Saúde e segurança ocupacional:** nossa equipe de EHS realiza avaliações de riscos e monitora a saúde e as leis de segurança para desenvolver políticas e procedimentos desenhados para eliminar ou controlar os riscos à segurança e apoiar o cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis a colaboradores, comunidades, clientes e investidores. Nossa equipe de Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS) monitora e executa nossas visões de EHS e sustentabilidade ambiental.

2.3. Compromisso com a sustentabilidade

2.3.2. Nossos ODS

ODS	DESENVOLVIMENTO	TÍTULO
	<p>1.2 Até 2030, reduzir pelo menos à metade a proporção de homens, mulheres e crianças de todas as idades vivendo em situação de pobreza em todas as suas dimensões, de acordo com as definições nacionais.</p> <p>1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, especialmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais a recursos econômicos, assim como acesso a serviços básicos, propriedade e controle de terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias e serviços financeiros adequados, incluindo o microfinanciamento.</p>	Social: Comunidade
	<p>2.1 Até 2030, erradicar a fome e garantir o acesso de todos, especialmente os pobres e pessoas em situações de vulnerabilidade, incluindo crianças, à alimentação segura, nutritiva e suficiente durante o ano todo.</p>	Social: Comunidade
	<p>3.8 Obter cobertura universal de saúde, incluindo a proteção contra os riscos financeiros, o acesso a serviços de saúde essenciais e de qualidade, e o acesso a medicamentos e vacinas seguros, eficazes, acessíveis e de qualidade para todos.</p> <p>3.9 Até 2030, reduzir significativamente o número de mortes e doenças causadas por produtos químicos perigosos e pela poluição do ar, da água e do solo.</p>	<p>Social: Saúde e segurança no ambiente de trabalho / comunidade</p> <p>Meio-ambiente: Emissões / gestão de resíduos, coprocessamentos e economia circular</p>
	<p>4.3 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres tenham igualdade de acesso à formação técnica, profissional e superior de qualidade, incluindo o ensino universitário.</p> <p>4.4 Até 2030, aumentar significativamente a quantidade de jovens e adultos que possuam as competências necessárias - especialmente técnicas e profissionais - para obter acesso ao emprego, trabalho decente e empreendedorismo.</p> <p>4.5 Até 2030, eliminar as disparidades de gênero na educação, garantindo o acesso igualitário a todos os níveis de educação e treinamento vocacional para indivíduos vulneráveis, incluindo pessoas com deficiência, povos indígenas e crianças em situação de vulnerabilidade.</p>	Social: Inamento e desenvolvimento / comunidade
	<p>5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades de liderança em todos os níveis decisórios das esferas política, econômica e pública.</p>	Social: Diversidade e igualdade de oportunidades

ODS	DESENVOLVIMENTO	TÍTULO
	<p>7.2 Até 2030, aumentar significativamente a parcela de energia renovável na mistura de fontes energéticas.</p> <p>7.3 Até 2030, duplicar a taxa global de melhora na eficiência energética.</p>	Meio-ambiente: Energia
	<p>8.2 Atingir níveis mais altos de produtividade econômica através da diversificação, dimensionamento tecnológico e inovação, focando principalmente em setores de alto valor agregado e trabalho intenso.</p> <p>8.7 Implementar medidas imediatas e efetivas para erradicar o trabalho forçado, acabar com a escravidão moderna e o tráfico humano, e garantir a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo o recrutamento e utilização de crianças-soldado e, até 2025, acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas.</p> <p>8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover um ambiente de trabalho seguro para todos os trabalhadores, incluindo trabalhadores migrantes e especialmente mulheres migrantes e pessoas em situação de trabalho precária.</p>	Social: Saúde e segurança ocupacional / diversidade e igualdade de oportunidades / cadeia de valor / treinamento e desenvolvimento
	<p>10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente de idade, sexo, deficiências, raça, etnicidade, origem, religião e status econômico ou outros.</p>	Social: Diversidade e Igualdade de Oportunidades
	<p>11.6 Até 2030, reduzir o impacto ambiental per capita das cidades, com atenção específica para a qualidade do ar e a gestão de resíduos municipais e outros.</p>	Meio-ambiente: Gestão de resíduos, coprocessamento e energia circular
	<p>12.2 Até 2030, obter a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.</p>	Meio-ambiente: Energia
	<p>13.1 Fortalecer a resiliência e a capacidade de adaptação aos riscos relacionados ao clima e a desastres naturais, em todos os países.</p>	Meio-ambiente: Energia
	<p>16.5 Redução considerável de qualquer forma de corrupção e suborno.</p>	Governança: Anticorrupção

2.3. Compromisso com a sustentabilidade

2.3.3. Nossos temas materiais

Indicador GRI: 3, 3-1, 3-2

Na Cirion, aumentamos a solidez de nossa **jornada de sustentabilidade**, alinhando nossa **estratégia de negócios** à nossa estratégia ESG, e também trabalhando em temas materiais e entendendo o impacto em questões sociais, de meio-ambientais e de governança.

Com a informação obtida através da pesquisa com stakeholders e a definição dos temas matérias relevantes para ESG, realizamos uma análise de materialidade sobre os principais itens de ESG para entender a importância de ESG entre os principais stakeholders internos e externos da Cirion.

PARA IDENTIFICAR A MATERIALIDADE DOS DIVERSOS TEMAS, OS SEGUINTE PASSOS FORAM SEGUIDOS:

01



02



03



04



05

Seleção preliminar dos temas materiais e grupos de interesse.

Validação dos temas materiais pelo Grupo ESG.

Distribuição da pesquisa para os grupos de interesse para definir os temas materiais.

Definição da relevância dos temas materiais para a Cirion por parte do Grupo ESG.

Análise da informação, apresentação dos resultados e validação final.

Os grupos de interesse identificados ao longo deste processo e posteriormente pesquisados foram:

- Investidores
- Clientes
- Colaboradores
- Cadeia de suprimentos
- Associações da indústria
- Mídia

Com o feedback dos stakeholders sobre a pesquisa e a definição dos temas materiais relevantes pelo grupo ESG, realizamos uma análise de materialidade, revelando o quanto são importantes para os grupos de interesse e para o grupo ESG da Cirion Technologies.

2.3. Compromisso com a sustentabilidade

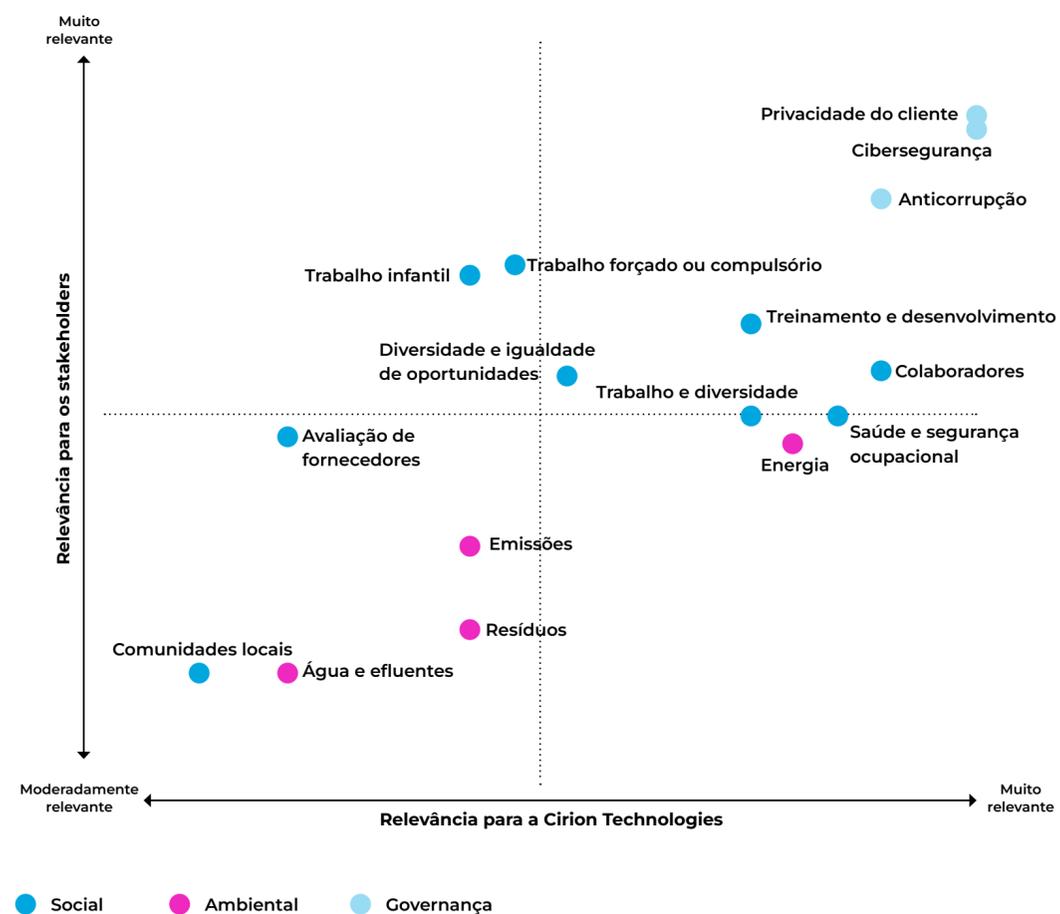
2.3.3. Nossos temas materiais

Indicador GRI: 3-1, 3-2

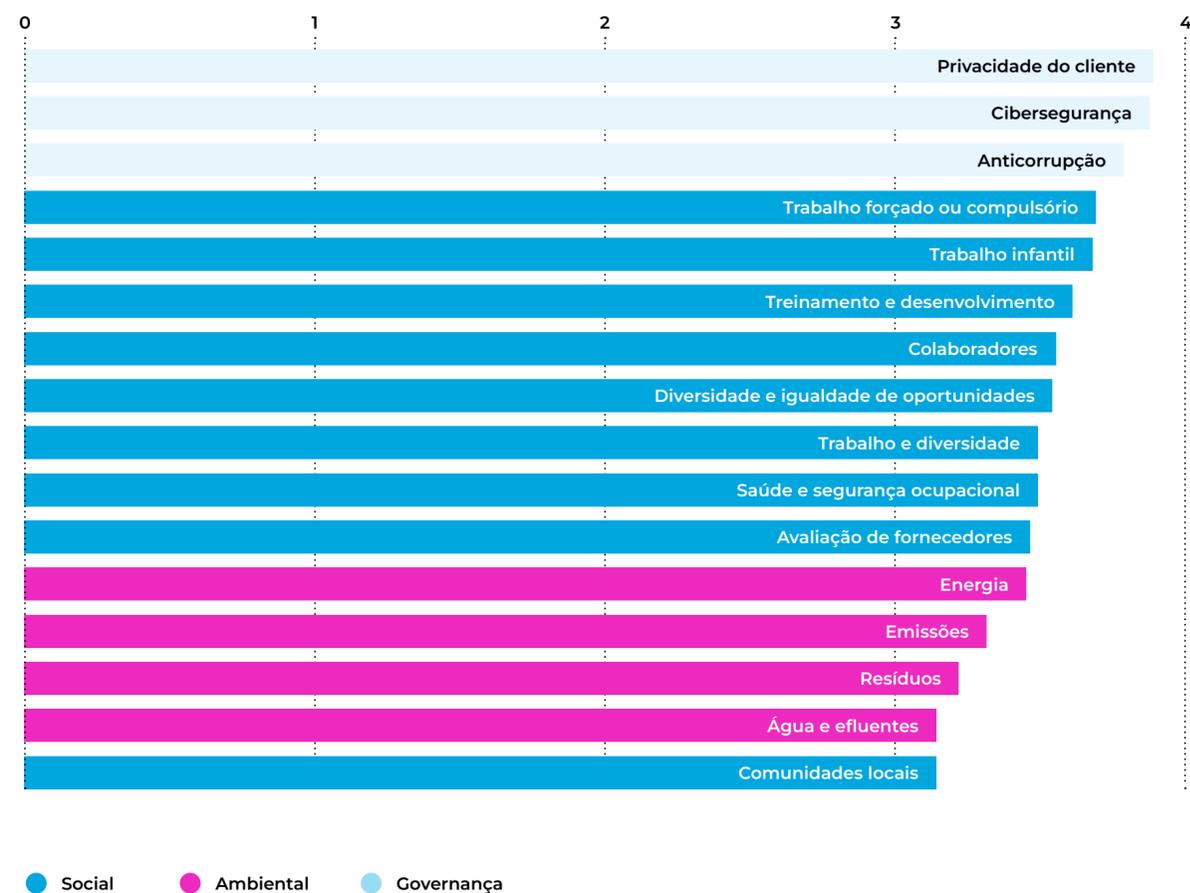
Como parte de nossa análise de materialidade com os principais stakeholders, classificamos cada tema de ESG em quatro categorias-chave: sem importância, ligeiramente importante, moderadamente importante e muito importante. Os principais achados da análise de materialidade foram apresentados nos gráficos exibidos nesta página e os seguintes temas materiais foram validados:

1. Anticorrupção
2. Cibersegurança
3. Privacidade do cliente
4. Mensuração de impactos dos direitos humanos na cadeia de valor
5. Saúde e segurança ocupacional
6. Treinamento e desenvolvimento
7. Práticas de emprego
8. Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades
9. Eficiência energética e energia renovável
10. Emissões de gás, qualidade do ar e pegada de carbono
11. Gestão de resíduos, coprocessamentos e economia circular
12. Relações com a comunidade

Análise de materialidade



Relevância para os grupos de interesse por tema material



INSPIRANDO
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL

Inspiramos transparência

“Na Cirion, nos comprometemos a atuar com transparência e ética em todas as nossas operações. Acreditamos firmemente que fazer o correto e agir com integridade são essenciais para nosso sucesso a longo prazo”.

Valeria Plastino | EVP, GENERAL COUNSEL & CHIEF COMPLIANCE OFFICER

TEMAS MATERIAIS

- Anticorrupção
- Cadeia de valor & direitos humanos



3.1. Nossa estrutura

Indicador GRI: 2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17



O Conselho de Administração da Cirion Technologies (O Conselho) é responsável pela governança de nossa empresa. O Conselho de Administração da Cirion é composto de nove membros que se reúnem trimestralmente para discutir vários temas, incluindo o desempenho financeiro, as operações, a estratégia, e a alocação de capital. Além das reuniões trimestrais, o conselho integrou três subcomitês que incluem:

- 1. Comitê de remuneração:** responsável pela avaliação, aprovação e supervisão dos planos de remuneração e benefícios dos colaboradores.
- 2. Comitê de auditoria e risco:** responsável por garantir a integridade das declarações financeiras consolidadas, pela solidez dos processos de criação de relatórios financeiros, avaliação de auditorias externas, integridade dos sistemas contábeis internos e dos sistemas de controle financeiro, das exigências e conformidades legais, regulamentos, qualidade e integridade do processo de gestão de risco, estrutura capital e das atividades de financiamento.
- 3. Comitê de investimento de capital:** responsável por analisar e aprovar as decisões relacionadas às despesas de capital.

O Conselho de Administração delegou a responsabilidade pela administração dos impactos de ESG da Cirion ao subcomitê de ESG, liderado por Emilio Madero (EVP Marketing & Sales Operations), Marcelo Melamed (EVP Human Resources), e Valeria Plastino (EVP General Counsel).

3.2. Nosso compromisso com a ética

Indicador GRI: 2-23, 2-24

O [Código de Conduta](#) da Cirion é o alicerce do nosso Programa de Ética Corporativa e Compliance e estabelece os fundamentos para que nossos colaboradores conduzam nossas operações de negócios, que impulsionam nosso sucesso de longo prazo.

Nossos [valores corporativos](#) conduzem nossas decisões estratégicas para crescermos, prosperarmos e nos relacionarmos com nossos clientes, parceiros comerciais e o público em geral.

Estes valores incluem:

- Fazer o correto
- Comprometer-se com a excelência e a mentalidade de crescimento
- Adotar uma atitude positiva
- Liderar a diversidade
- Ser um gerador de mudança

Mais detalhes sobre nossos [valores éticos corporativos](#) estão disponíveis através de nossa página web e no LinkedIn.

Na Cirion, nossos colaboradores participam de extensos treinamentos obrigatórios, visando aumentar a conscientização e a conformidade com nosso Código de Conduta de Fornecedores para promover nossos valores ao público.



3.2. Nosso compromisso com a ética

3.2.1. Nosso código de conduta

Indicador GRI: 2-15, 2-16, 2-23, 2-24

Na Cirion, somos extremamente comprometidos com a criação e manutenção de uma cultura de negócios ética, baseada em nossos valores corporativos. Para apoiar este compromisso, **a Cirion implementou seu Programa de Conformidade Corporativa, desenhado para comunicar os padrões éticos e legais que regem nossa conduta comercial.**

Aumentar a conscientização sobre as diretrizes de nosso [Código de Conduta](#) e nossas políticas corporativas, incluindo a política de Conflito de Interesses, **é fundamental para prevenir e mitigar potenciais conflitos de interesses.** Encorajamos nossos colaboradores a relatar os conflitos de interesses ou preocupações a seus gestores diretos, à

área de Recursos Humanos, à área de Jurídico e Compliance e/ou como alternativa, à nossa Linha da Integridade dedicada.

Na Cirion, nos comprometemos a:

- Respeitar a confidencialidade das denúncias
- Garantir o compromisso de não efetuar retaliações por qualquer denúncia feita em boa-fé
- Realizar treinamentos anuais sobre o Código de Conduta



3.2. Nosso compromisso com a ética

3.2.2. Fazer o correto

Indicador GRI: 2-25, 2-26

Na Cirion, nos comprometemos a conduzir nossos negócios de forma ética, honesta e íntegra. Para apoiar este compromisso, a Cirion possui um Programa de Conformidade Corporativa desenhado para comunicar os padrões éticos e legais que regem nossa conduta de negócios. Além disso, realizamos um treinamento anual sobre o Código de Conduta em toda a organização para garantir que nossos funcionários fiquem por dentro das principais mudanças. Incentivamos e promovemos ativamente que nossos funcionários relatem conflitos de interesse ou preocupações a seus gerentes diretos, ao RH, ao Departamento Jurídico e Compliance e/ou, alternativamente, usem nossa Linha da Integridade dedicada.

Nossa [Linha da Integridade](#) é usada como uma ferramenta para receber queixas e reclamações e para levantar dúvidas sobre nossas políticas internas de Conformidade e práticas corporativas. Essa Linha da Integridade está disponível para nossos principais stakeholders, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores, etc., 24 horas por dia, 7 dias por semana, e está **disponível em três idiomas** (inglês, espanhol e português) **por meio de vários canais de comunicação** (site, telefone, WhatsApp, e-mail). Os autores das chamadas podem se identificar ou optar pela anonimato ao se comunicar com nossa Linha da Integridade.



3.2. Nosso compromisso com a ética

3.2.3. Código de conduta do fornecedor

Indicador GRI: 2-24



Esperamos que nossos fornecedores sigam os padrões éticos detalhados em nosso **Código de Conduta de Fornecedores**, que diz que devem respeitar os direitos humanos básicos em todos os lugares nos quais realizam suas operações. Esperamos que nossos fornecedores mantenham nosso compromisso com a liberdade de associação e com o cumprimento das leis de trabalho infantil. **Também exigimos que nossos fornecedores se comprometam a não utilizar mão de obra forçada ou involuntária, incluindo qualquer forma de tráfico humano.**

Além disto, nos comprometemos a denunciar um fornecedor caso suspeitemos ou tomemos conhecimento de que este não está atuando conforme o código mencionado anteriormente. As políticas e procedimentos mencionados no código e sobre os quais os valores corporativos são baseados, estão disponíveis na intranet da Cirion, incluindo:

- Política anticorrupção
- Política de conflitos de interesses
- Diretrizes de governança corporativa
- Declaração de política sobre informação privilegiada
- Cumprimento com informação e registros
- [Código de conduta de fornecedores](#)
- Política de cortesias comerciais
- Política antitruste e de concorrência justa
- Política de cumprimento de sanções comerciais
- Cumprimento com leis alfandegárias e de exportação

3.2. Nosso compromisso com a ética

3.2.4. Nossa política anticorrupção

Indicador GRI: 3-3, 205-2, 205-3

Temos uma cultura de tolerância zero em relação à corrupção e contamos com políticas detalhadas para reforçar nossa posição, incluindo nossa política anticorrupção, o Código de Conduta Comercial, a política de uso de informação confidencial e um Código de Conduta de Fornecedores. Além disso, a Cirion possui uma equipe de compliance para apoiá-la na prevenção de atividades corruptas. **Nossa equipe**

de auditoria interna monitora a eficácia de qualquer medida adotada ao auditar diversos processos para remediar e mitigar potenciais riscos. Adicionalmente, conduzimos pesquisas semestrais de compromisso dos colaboradores para fornecer feedback.

Até o momento, não houve qualquer observação ou questão levantada relacionada às medidas

implementadas para prevenir e mitigar atos de corrupção. Adicionalmente, ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, a Cirion não esteve sujeita a qualquer impacto negativo relacionado à corrupção e não há qualquer registro de casos ou ações penais relacionados à corrupção.

DIMENSÃO	IMPACTOS POSITIVOS REAIS	IMPACTOS NEGATIVOS POTENCIAIS	MEDIDAS DE PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO
ECONOMIA	Aumento das relações comerciais.	Infração às regras anticorrupção.	<ul style="list-style-type: none"> Adoção e disseminação do Código de Conduta dos Colaboradores, da Política Anticorrupção e do Código de Conduta do Fornecedor, que proíbem todos os tipos de atos de corrupção, além do cumprimento com as leis anticorrupção vigentes. Treinamento anual virtual sobre anticorrupção para todos os colaboradores. Processos de devida diligência para saber quem são as contrapartes, acessando listas vinculativas e restritivas. Programas locais de anticorrupção e antissuborno (conforme exigido pelas leis locais).
MEIO-AMBIENTE	Disponibilidade de recursos para a adoção de programas e medidas para cumprir com as leis locais de meio-ambiente e segurança, para efeitos de proteção ambiental.	Penalidades por violação de leis ambientais.	
DIREITOS HUMANOS	Desenvolvimento de uma cultura ética e boas práticas de negócios, assim como a disponibilidade de recursos para criar programas a favor da população vulnerável e fortalecer a diversidade e a inclusão, e a prevenção ao trabalho infantil e trabalho forçado.		

3.2. Nosso compromisso com a ética

3.2.5. Gestão de riscos

O Conselho de Administração e o Comitê de Auditoria e Riscos analisa e supervisiona os processos de gestão de riscos de várias formas, inclusive recebendo relatórios regulares do programa de Gestão de Risco Corporativo (ERM). Através do ERM, fornecemos a identificação completa e respostas aos riscos de alta prioridade e monitoramos os riscos de prioridades mais baixas para determinar a necessidade de uma ação de mitigação.

A equipe de gestão deve enviar relatórios de atividade regularmente para o Comitê de Auditoria e Riscos, enquanto o Conselho de Administração trabalha em conjunto com a direção para avaliar riscos e os esforços de mitigação relacionados a diversos itens, incluindo relatórios financeiros, planejamento estratégico, operações, orçamentos de capital, etc.

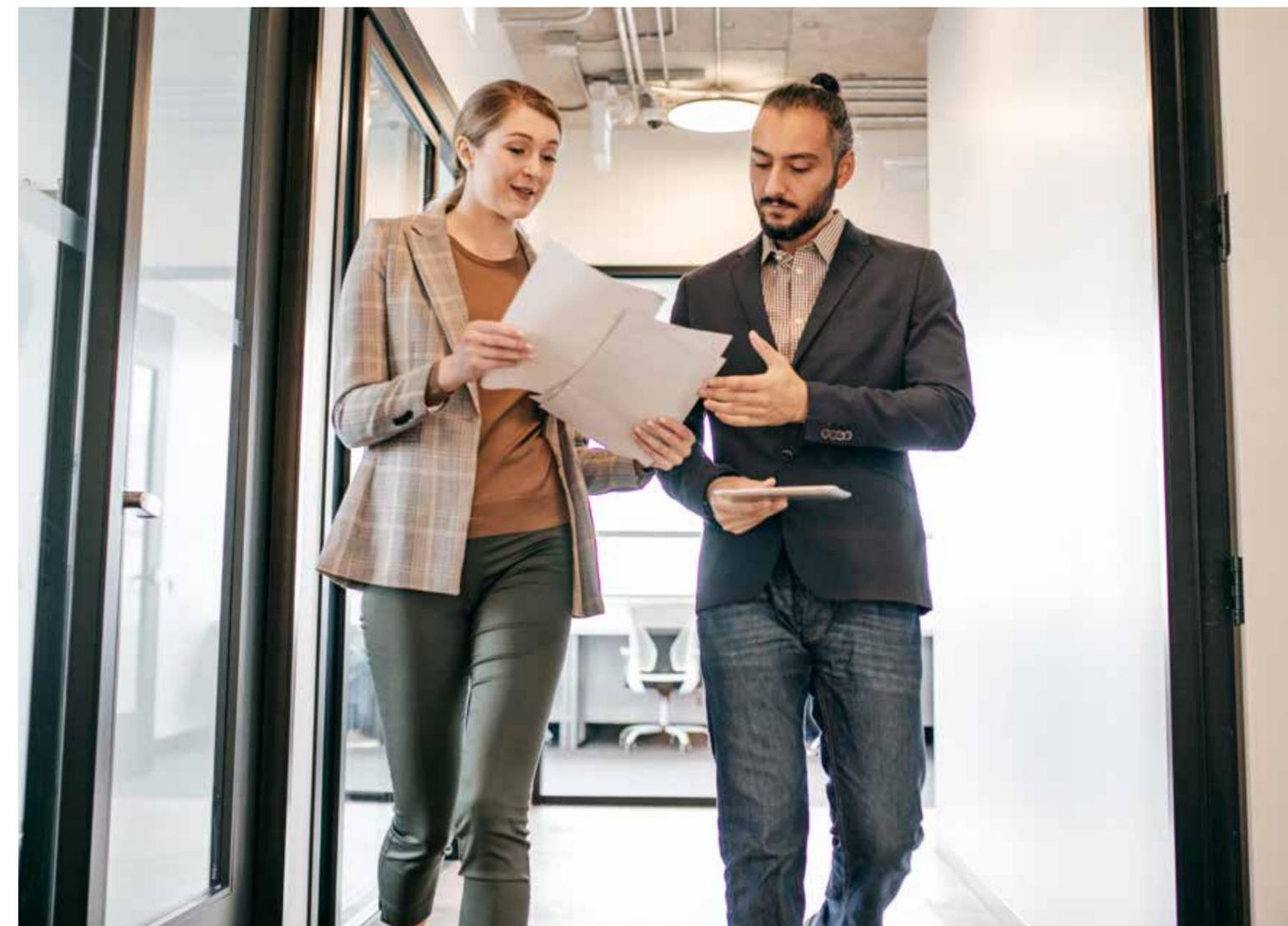
O Comitê de Auditoria e Riscos supervisiona o Programa de Conformidade Corporativa, que é desenhado para comunicar os padrões éticos e legais que regem nossa conduta de negócios.

Conflitos de interesses são geralmente relatados através de nossa Linha da Integridade e depois submetidos à área de Jurídico & Compliance para

uma análise relacionada às políticas internas de Compliance e práticas corporativas. Posteriormente, a equipe de Jurídico & Compliance emite um relatório sobre esta questão e em casos onde forem identificados conflitos de interesses com impactos relevantes para a Cirion, estes são apresentados ao Comitê Executivo para avaliação. O Comitê Executivo decide quais medidas devem ser aplicadas e em seguida apresenta esses achados ao Comitê de Auditoria e Riscos.

Para reclamações ou preocupações críticas, há um processo de registro de denúncia ou reclamação, disponível por meio da nossa Linha da Integridade.

Os casos comunicados por outros meios são registrados como “casos não-relatados” para que se mantenha o controle de todos os casos que envolvam uma infração de nossas políticas de Compliance e práticas corporativas. Em todos os casos, o Chief Compliance Officer da Cirion será responsável por apresentar as reclamações e preocupações críticas registradas na Linha da Integridade para o Comitê de Auditoria e Riscos, trimestralmente. Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, dez conflitos de interesses foram levados ao Comitê de Auditoria e Riscos e todos foram encerrados.



3.3. Nosso compromisso com os direitos humanos

Indicador GRI: 3-3, 408-1,409, 409-1

A Cirion se compromete a respeitar os direitos humanos em todos os aspectos de suas operações, tanto interna quanto externamente. Nossa políticas de direitos humanos detalham vários de nossos valores fundamentais, incluindo:

- Respeitamos o direito à privacidade e proteção de informações confidenciais
- Não toleramos discriminação
- Fomentamos a diversidade e inclusão como parte do programa ativo da Cirion para atrair e reter nossos talentos
- Valorizamos os direitos individuais e proibimos qualquer forma de escravidão moderna ou tráfico humano
- Nossos colaboradores usufruem de um ambiente

de trabalho seguro

- Protegemos os direitos humanos em nossa cadeia de suprimentos
- Cuidamos de nossas comunidades
- Incentivamos nossos colaboradores e terceiros a denunciarem suas preocupações à Linha da Integridade

Para evitarmos causar ou sermos cúmplices em qualquer violação de direitos humanos, nos comprometemos a fazer negócios com integridade e de acordo com nossos valores corporativos e leis e regulamentos vigentes. Exigimos que nossos fornecedores aceitem e cumpram com os princípios delineados em nosso Código de Conduta do

Fornecedor, incluindo tolerância zero para qualquer forma de trabalho infantil, forçado ou compulsório em suas operações ou em nossa cadeia de suprimentos. Para garantir o cumprimento, adotamos um processo detalhado de devida diligência para terceiros antes de integrar qualquer novo fornecedor à nossa rede. Na eventual ocorrência de uma violação, a relação comercial será imediatamente encerrada.

Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, não houve qualquer caso de violação de nossa política de Direitos Humanos por parte de nossos fornecedores.



Na Cirion, defendemos os direitos humanos dos colaboradores e os tratamos com dignidade e respeito, e esperamos o mesmo compromisso por parte de nossos fornecedores.

INSPIRANDO
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL

Inspiramos segurança

“A cibersegurança é fundamental para nossa economia, meio-ambiente e direitos humanos. Na Cirion, nos esforçamos para garantir a proteção de dados e a integridade de nossos serviços”.

Luciano Parola | VP, CHIEF INFORMATION OFFICER

TEMAS MATERIAIS

- Segurança cibernética
- Privacidade dos clientes

4.1. Segurança cibernética e segurança da informação

Indicador GRI: 3-3

Nossa empresa possibilita a transmissão de grandes quantidades de informação, portanto manter a integridade e a segurança das informações em nossos sistemas é uma prioridade devido a seus potenciais impactos na economia, no meio-ambiente, nas pessoas e nos direitos humanos. Além de proteger nossas redes, protegemos os dados e informações coletados, armazenados, utilizados e compartilhados.

Os dados de nossos colaboradores e clientes são criptografados de acordo com os padrões e exigências legais da indústria, seja para fins de armazenamento ou de transmissão.

Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, não registramos qualquer vazamento de informação ou incidentes de segurança que representassem perda de

informação confidencial ou divulgação de informação confidencial ou pessoal.

DIMENSÃO	IMPACTOS POSITIVOS REAIS DA CIBERSEGURANÇA	IMPACTOS NEGATIVOS POTENCIAIS (VIOLAÇÕES DA CIBERSEGURANÇA)	MEDIDAS DE PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO
ECONOMIA	Aumenta a confiança de empresas e consumidores no comércio eletrônico e em atividades online, promovendo o crescimento econômico e a inovação. Reduz o risco de perda de dados e interrupção dos negócios, protegendo os investimentos e melhorando a estabilidade financeira.	Gera significativo dano econômico. Aumenta os custos com a cibersegurança e a necessidade de colaboradores especializados.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Temos políticas relacionadas à segurança da informação aprovadas e publicadas internamente para nossos colaboradores, uma vez que as políticas de segurança são confidenciais. ■ Treinamento anual em segurança da informação para colaboradores e terceiros relacionados. ■ Desenvolvemos um programa de segurança da informação robusto baseado em padrões de segurança da informação incluindo componentes focados em medidas técnicas, administrativas e organizacionais para nos ajudar a prevenir, detectar e responder a potenciais incidentes de segurança.
MEIO-AMBIENTE	Reduz a pegada de carbono e melhora a eficiência energética.	Gera significativo dano ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nós nos envolvemos em auditorias e consultorias, internas ou externas, que avaliam e aprimoram nosso programa.
DIREITOS HUMANOS	Melhora a confiança e a facilidade de uso dos serviços online, protegendo a privacidade e a segurança das pessoas. Protege os direitos humanos online, como os direitos de expressão, privacidade e associação.	Gera perda de dados pessoais, assédio online e exposição a conteúdo perigoso. Afeta a segurança pública e aumenta o risco de violência online.	<ul style="list-style-type: none"> ■ O aviso de privacidade da Cirion descreve como usamos e protegemos os dados coletados sobre os clientes e suas opções de privacidade.

4.2. Proteção de Dados dos Clientes

Indicador GRI: 3-3, 418-1

Nossas políticas aprovadas e publicadas sobre proteção de dados pessoais e segurança da informação descrevem as atividades de processamento de informação e os esquemas de segurança vigentes. Fornecemos treinamento anual sobre a proteção de dados pessoais e um código de conduta para garantir que nossos colaboradores possuam conhecimento necessário e suficiente para tomar decisões adequadas e atuar em caso de riscos ou potenciais ameaças.

Além disto, **possuímos cláusulas contratuais padrão para nossos clientes e fornecedores que determinam as condições para o processamento de dados pessoais, as medidas de proteção vigentes e as limitações**

de responsabilidade da empresa, dependendo da natureza dos serviços prestados. Essas cláusulas também estabelecem o compromisso de nossos parceiros comerciais de implementar medidas similares e cumprir com a estrutura regulatória.

Adicionalmente, **temos certificações ISO 27001 em diversos países onde operamos, incluindo Argentina, Chile, Peru, Equador, Colômbia e Brasil.** Esses padrões, internacionalmente reconhecidos, nos permitem avaliar os riscos e aplicar os controles necessários para mitigá-los ou eliminá-los. Temos um canal para a comunicação de incidentes relacionados à proteção de dados pessoais, através do qual os colaboradores e stakeholders podem

comunicar esse tipo de caso e administrar os direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição e outros determinados no sistema legal.

Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, não registramos nenhum caso de vazamento de informações ou incidentes de segurança que representassem uma perda de informação confidencial ou divulgação de dados pessoais. Ao longo desse período, nenhuma questão foi levantada sobre incidentes relacionados à privacidade dos clientes.

PAÍS	NORMA APLICÁVEL
ARGENTINA	Lei 25.326, Lei de Proteção de Dados Pessoais
BRASIL	Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
CHILE	Lei 19.628 sobre a proteção da vida privada
COLÔMBIA	Lei 1581/ 2012, Proteção de Dados Pessoais e Decreto Regulatório 1377, 2013
COSTA RICA	Lei No. 8968, Lei de Proteção Individual para o tratamento e regulamentação do tratamento de dados
EQUADOR	Registro Oficial Suplementar 459, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA (CALIFORNIA)	Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, de 2018, conforme emenda da Lei de Direitos à Privacidade da Califórnia (Cód. Civ. Cal. 1798.100 et seq.); Lei "Shine the Light" da Califórnia; Lei de Proteção da Privacidade Online da Califórnia
MÉXICO	Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais
PANAMÁ	Lei 81, 2019, Proteção de Dados Pessoais e Decreto Supremo
PERU	Lei 29.733, Proteção de Dados Pessoais e Decreto Regulatório aprovado pelo Decreto Supremo N° 003-2013-JUS
URUGUAI	Lei No. 18,331, Lei de Proteção Pessoal e ação de "habeas data", Decreto Regulatório No. 414/009; Lei No. 19.670 e Decreto Regulatório No. 64/020
VENEZUELA	Constituição da República Bolivariana da Venezuela

INSPIRANDO
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL



Inspiramos diversidade

“Na Cirion, valorizamos e celebramos todos os tipos de diversidade. Nosso objetivo é criar um ambiente inclusivo e respeitoso onde todos possam prosperar e atingir seu potencial máximo”.

Marcelo Melamed | EVP, HUMAN RESOURCES

TEMAS MATERIAIS

- Saúde e segurança ocupacional
- Treinamento e desenvolvimento
- Práticas de trabalho
- Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades



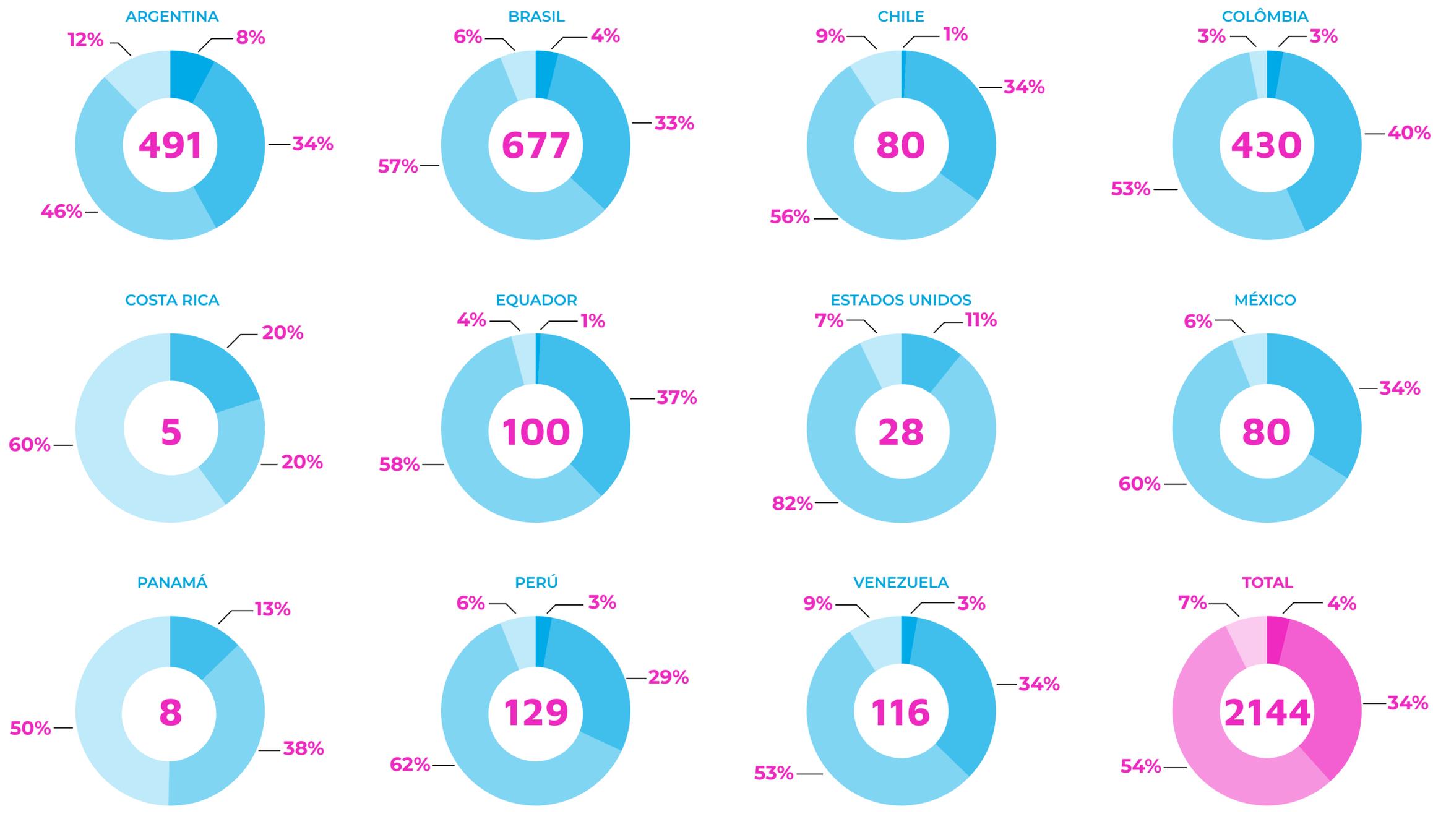
5.1. Nossos colaboradores

5.1.1. Distribuição por país e geração

Indicador GRI: 2-7, 2-30, 401, 401-1, 405, 405-1

Na Cirion, nossos colaboradores são o núcleo fundamental de nossas operações e representam mais de 2.100 colaboradores em 11 países. Até 31 de dezembro de 2022, 32% de nossos colaboradores eram membros de um sindicato, no Brasil.

PAÍS	GÊNERO FEMININO	TOTAL DE COLABORADORES
ARGENTINA	24%	491
BRASIL	22%	677
CHILE	16%	80
COLÔMBIA	25%	430
COSTA RICA	20%	5
EQUADOR	29%	100
ESTADOS UNIDOS	43%	28
MÉXICO	35%	80
PANAMÁ	0%	8
PERÚ	24%	129
VENEZUELA	34%	116
TOTAL	25%	2.144



● Centennials (1995) ● Generación X (1965 - 1981)
 ● Millennials (1982 - 1994) ● Baby Boomers (1945 - 1964)

5.1. Nossos colaboradores

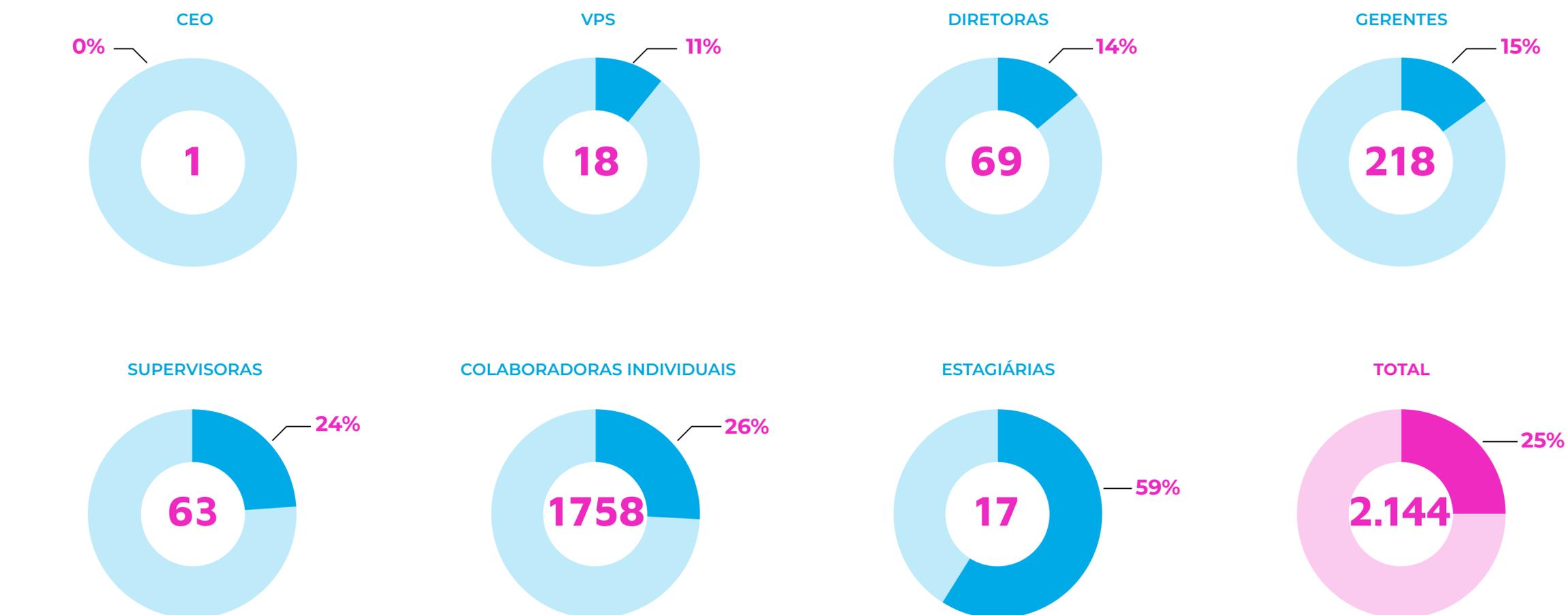
5.1.2. Distribuição por cargo

Indicador GRI: 2-7, 2-30, 401-1, 405, 405-1

Na Cirion, **priorizamos e promovemos a diversidade de gênero**. Os gráficos aqui exibidos destacam as estatísticas de diversidade de gênero de nossos colaboradores por cargo, ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022.

Durante todos os processos de recrutamento garantimos que haja diversidade de gênero na lista de pré-seleção de candidatas.

PERCENTUAL DE MULHERS POR CARGO NA EMPRESA



● Gênero feminino ● Gênero feminino

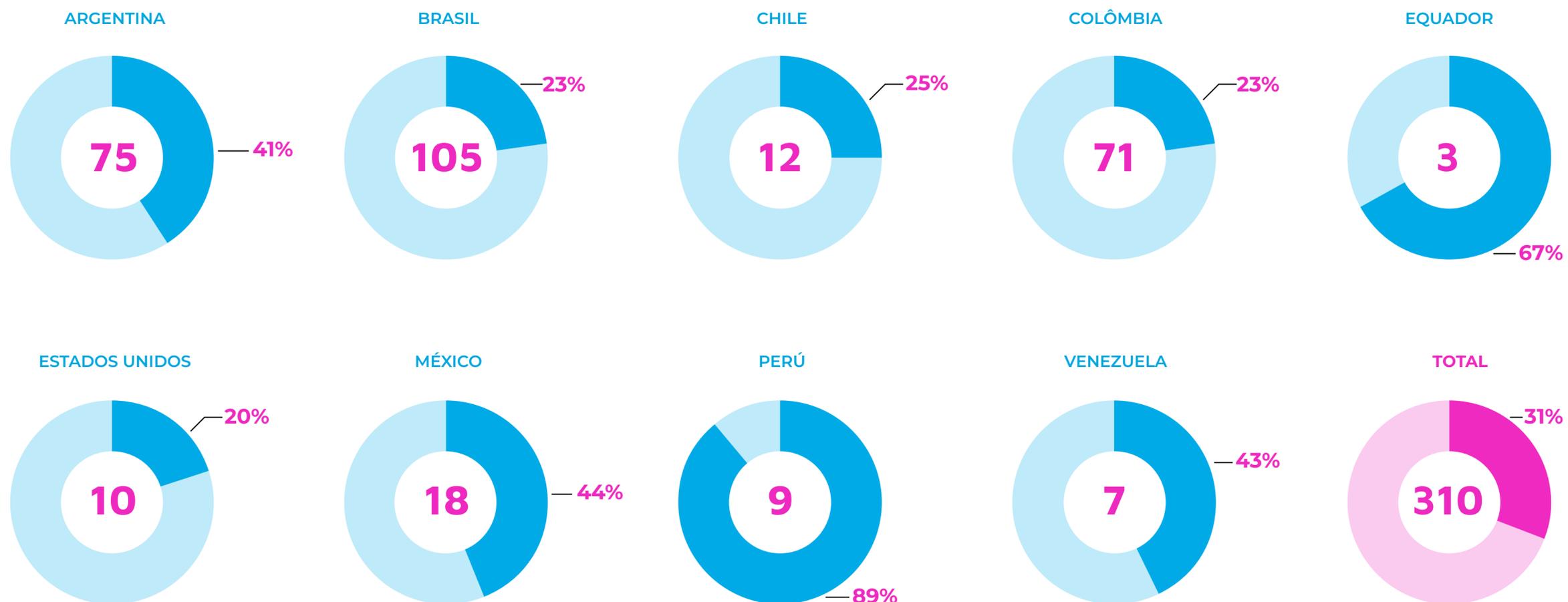
5.1. Nossos colaboradores

5.1.3. Diversidade de gênero por novo colaborador, por país

Indicador GRI: 2-7, 2-30, 401-1, 405, 405-1

Os gráficos aqui exibidos destacam as estatísticas de diversidade de gênero de nossos colaboradores que se uniram à empresa ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, por país.

COLABORADORES QUE SE UNIRAM À EMPRESA



● Gênero feminino ● Gênero feminino

* Não houve novas contratações ou pessoas que deixaram a empresa na Costa Rica e no Panamá.

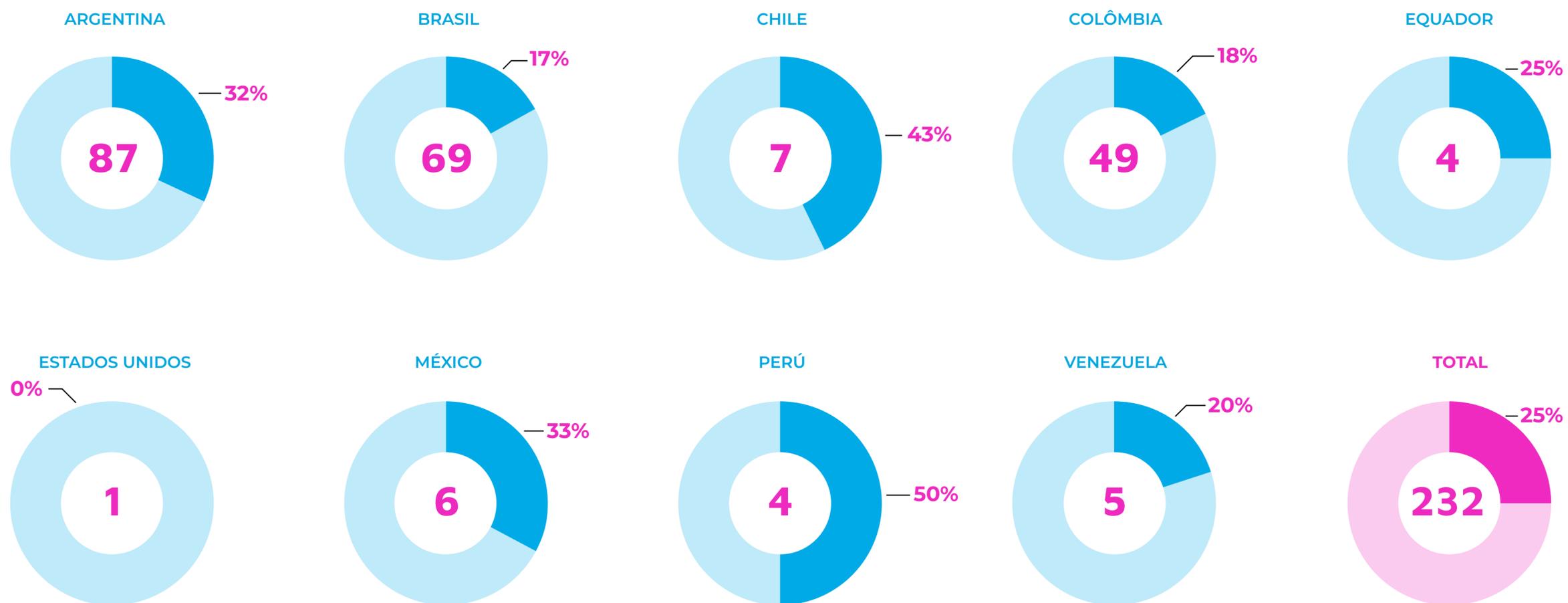
5.1. Nossos colaboradores

5.1.3. Diversidade de gênero por saída de colaboradores, por país

Indicador GRI: 2-7, 2-30, 401-1, 405, 405-1

Os gráficos aqui exibidos destacam as estatísticas de diversidade de gênero de nossos colaboradores que saíram à empresa ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, por país.

COLABORADORES QUE SAÍRAM DA EMPRESA



● Gênero feminino ● Gênero feminino

* Não houve novas contratações ou pessoas que deixaram a empresa na Costa Rica e no Panamá.

5.2. Nossas políticas de remuneração

Indicador GRI: 2-19, 2-20, 405-2

Nossa atual política de remuneração utiliza níveis bem definidos para determinar as faixas de remuneração aplicáveis a todos os nossos colaboradores, inclusive aos nossos executivos.

Essas faixas de remuneração para definir a remuneração variável de curto e longo prazos estão vinculadas ao desempenho do funcionário e à sua capacidade de atingir as metas anuais de desempenho.

Da mesma forma, temos em vigor um rigoroso plano de remuneração variável para nossas equipes de vendas e pré-vendas, associado ao crescimento mensal da receita.

O processo de remuneração da Cirion é avaliado regularmente pelo RH e pelo Comitê de Remuneração. Caso haja alguma proposta de alteração na estrutura de remuneração de um colaborador, essas alterações estarão sujeitas à aprovação de seu gerente e do Comitê Executivo. Além disso, recorreremos ativamente a consultores externos para ajudar a analisar nossa política e estrutura de remuneração em comparação com nossos pares no mercado.

Nos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, não identificamos uma diferença salarial significativa entre gêneros



5.3. Nossos benefícios



Temos o compromisso de **oferecer aos nossos colaboradores os melhores benefícios possíveis**. Nossos benefícios foram projetados para ajudar nossos colaboradores a atingir suas metas pessoais e profissionais e também para criar um ambiente de trabalho positivo e produtivo.

Nossa lista de benefícios para colaboradores inclui, mas não se limita ao seguinte:

- Espaços de amamentação para mães
- Entrega de kits escolares para crianças em idade escolar
- Reembolsos e descontos em mensalidades de academias
- Vacinas complementares
- Comemorações especiais e datas nacionais
- Apoio a estudos de graduação e pós-graduação com reembolso aos colaboradores
- Modalidade de trabalho híbrido
- Equipamento de home office para trabalho híbrido
- Horário flexível
- Atendimento médico
- Serviço de refeições na sede
- Descontos em seguro de vida, residencial e automotivo
- Reembolso de serviços de creche até os 4 anos de idade

5.4. Programa de diversidade e inclusão

Indicador GRI: 3-3

Uma de nossas principais prioridades na Cirion é a de fomentar um ambiente inclusivo e respeitoso para todos os nossos colaboradores. Nosso programa de diversidade e inclusão foca em:

- Compartilhar as características, motivações e expectativas de cada geração para **fortalecer a colaboração e a comunicação da equipe**, criando um ambiente de trabalho amigável e produtivo.
- Conscientizar nossos funcionários sobre os desafios que as mulheres enfrentam no local de trabalho, **promovendo a igualdade de oportunidades** e celebrando suas conquistas e contribuições para nossa empresa. Nosso objetivo é incentivar a participação ativa de todos os gêneros na tomada de decisões e **promover um ambiente inclusivo e respeitoso para todos**.
- Aumentar a conscientização sobre a importância da **diversidade étnica e cultural** em nossa empresa.
- Promover a inclusão e o respeito a todas as orientações sexuais, em um **local de trabalho seguro e livre de discriminação para todos os colaboradores**.

PALESTRAS SOBRE DIVERSIDADE

Esse programa inclui palestras para nossos colaboradores para promover a compreensão e o respeito à diversidade na empresa. Essas palestras abordam vários temas, incluindo diversidade sexual e geracional e igualdade de gênero.

GRUPOS DE RECURSOS PARA MULHERES

Na Cirion, oferecemos Grupos de Recursos para Colaboradores (ERG) para mulheres, que ajudam a promover o desenvolvimento de suas carreiras e a tomada de decisões para garantir a igualdade de gênero.

CERTIFICAÇÃO DA CAMPANHA DE DIREITOS HUMANOS

Em 2022, a Cirion foi reconhecida por seu sólido Programa de Diversidade e Inclusão e recebeu a Certificação da Campanha de Direitos Humanos no México, Chile e Argentina como o melhor empregador para a comunidade LBGT+.



5.5. Saúde e segurança ocupacional

Indicador GRI: 3-3, 403-1, 403-8



Os sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional são implementados pelo país de acordo com as regulamentações locais e em conformidade com as normas internacionais ISO 45001. **Atualmente, possuímos a certificação ISO 45001 em: Brasil, Peru, Colômbia, Chile, Argentina e Equador e estamos em processo de certificação no México.** Este sistema abrange todos os trabalhadores nos países em que o sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional foi implementado.

Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, **1.987 colaboradores (93% da força de trabalho) e trabalhadores contratados foram cobertos por nosso sistema de gestão de saúde e segurança** no Peru, Chile, Argentina, Equador, Brasil, Colômbia e México, dos quais 1.294 colaboradores (60% da folha de pagamento) estão sujeitos a auditoria ou certificação por parte de terceiros. Com o compromisso da Equipe de Liderança Sênior (SLT), a política de negócios da Cirion prioriza a saúde e a segurança ocupacional e a proteção ambiental em qualquer uma das atividades realizadas por seu pessoal próprio e/ou terceirizado. Os compromissos da Cirion incluem o seguinte:

- Promover a gestão de riscos e oportunidades para evitar faltas de conformidades e melhorar o desempenho do sistema.
- Facilitar programas de treinamento anuais para educar os funcionários sobre segurança, deveres e controles.
- Proporcionar ambiente e condições de trabalho seguros e saudáveis para todos os funcionários, contratados e visitantes da Cirion, evitando lesões, deterioração da saúde e incidentes relacionados ao trabalho.
- Assegurar que os funcionários e seus representantes participem de todos os elementos do sistema de gestão integrado.
- A Cirion utiliza uma metodologia sistemática de monitoramento e medição de desempenho para avaliar a saúde e a segurança, usando matrizes de identificação de perigos e avaliação de riscos e o registro interno de inspeção de saúde e segurança.
- Avaliação por terceiros dos fatores de risco à saúde e segurança ocupacional que exigem métricas e monitoramento quantitativos. O Comitê Conjunto e o SLT analisam, avaliam e executam procedimentos de ação corretiva mensalmente.

5.5. Saúde e segurança ocupacional

5.5.1. Compromisso dos colaboradores com o sistema de gestão

Indicador GRI: 403-4, 403-5



A empresa estabeleceu diretrizes para incentivar a participação dos colaboradores de todos os níveis e funções na discussão sobre desenvolvimento, planejamento, implementação, avaliação de desempenho e ações para melhoria do sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional.

Na Cirion, incentivamos nossa força de trabalho a relatar situações perigosas e a fornecer feedback de forma geral, por meio das seguintes ações:

- Facilitar a participação de acordo com o Plano Anual de Treinamento em Saúde e Segurança Ocupacional.
- Proporcionar acesso oportuno a informações sobre o sistema de gestão. Identificar, eliminar ou minimizar obstáculos ou barreiras à participação.

A segurança e a proteção no local de trabalho são orientadas pelo Comitê Conjunto de Saúde e Segurança Ocupacional, que é acessível a todos os trabalhadores. O comitê se reúne mensalmente com representantes da empresa e dos colaboradores. Nossos comitês de saúde e segurança ocupacional estão sediados no Peru, Chile, Equador, Argentina, Brasil e Colômbia.

5.5. Saúde e segurança ocupacional

5.5.2. Processos de identificação de perigos

Indicador GRI: 403-2, 403-9, 403-10

A empresa tem em vigor procedimentos para identificar, avaliar, registrar e controlar os riscos à saúde e segurança ocupacional, associados às atividades realizadas por todos, incluindo contratados, subcontratados e visitantes, que estejam sob sua influência e controle.

Nossa metodologia de identificação de perigos e avaliação de riscos (IPER) consiste em:

- Classificação de cargos por atividades relacionadas.
- Identificação das atividades realizadas pelos chefes dos processos.
- Identificação de perigos e riscos associados.
- Medidas de controle existentes.
- Análise do índice de gravidade e probabilidade de ocorrência.
- Avaliação de risco e risco residual.

Qualquer colaborador que participe do processo de avaliação das matrizes IPER deve ter experiência prévia em treinamento. Essas matrizes são preparadas pelos chefes de processo e revisadas pelo Comitê Conjunto e pelo líder de saúde e segurança ocupacional. Os controles estabelecidos nas matrizes IPER são monitorados por meio dos programas de saúde e segurança ocupacional e revisados mensalmente no Comitê Conjunto para garantir a conformidade e estabelecer melhorias no sistema de gestão.

As situações de risco devem ser comunicadas por meio do Microsoft Teams e dos canais de e-mail. As comunicações podem ser endereçadas ao supervisor imediato do trabalhador, a qualquer membro do Comitê Conjunto e ao indivíduo responsável pela saúde e segurança ocupacional.

Na Cirion, os potenciais acidentes de trabalho que representam riscos significativos incluem riscos elétricos devido ao contato com equipamentos energizados, incêndios devido a trabalho a quente ou manuseio inadequado de equipamentos elétricos e quedas de diferentes alturas devido ao uso de escadas ou escadas fixas. Cada cargo pode ser classificado segundo os perigos inerentes à atividade realizada por um trabalhador, de acordo com os seguintes tipos: mecânico, locacional, elétrico, físico, químico, psicossocial, biológico e não ergonômico.

Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, não houve registro de lesões resultantes de acidentes com consequências

significativas, não houve qualquer fatalidade registrada devido a doenças ocupacionais ou casos relatados de doenças ou enfermidades ocupacionais. Implementamos várias medidas de segurança na Cirion, incluindo a instalação de malha de segurança; distância de separação segura, treinamento sobre riscos elétricos e trabalho em altura; trajes à prova de fogo; sistemas de segurança, detecção e extinção automática de incêndio; extintores de incêndio portáteis nos locais de trabalho; desfibrilador automático e uso de EPIs. Além disso, para minimizar os riscos relacionados a atividades em nossos depósitos, contamos com várias medidas de controle, incluindo o uso de escadas portáteis com corrimãos e plataformas, colocação de objetos pesados nas áreas de prateleiras inferiores, uso de porta-ferramentas, treinamento em manuseio de cargas e uso de ferramentas de corte, preparação e distribuição de manuais de segurança de depósitos e uso de capacete e botas de segurança.

5.5. Saúde e segurança ocupacional

5.5.3. Processos de investigação de incidentes trabalhistas

01 >>

O colaborador relata o incidente ao seu supervisor imediato, ao chefe de saúde e segurança ocupacional ou a um membro do Comitê Conjunto, usando os meios mais rápidos disponíveis.

02 >>

A parte envolvida responsável pelo processo verificará ou corrigirá qualquer ato ou condição abaixo do padrão que possa causar mais danos ou reproduzir ou agravar os já causados pelo incidente.

03 >>

O chefe de saúde e segurança ocupacional coordenará com o Comitê Conjunto e com o gerente de processos para realizar uma investigação adequada (análise de causa e ações a serem tomadas).

04 >>

É gerado um relatório de investigação do incidente que é utilizado pelo Comitê Conjunto para analisar os resultados da investigação. O chefe de saúde e segurança ocupacional solicita ações corretivas e compartilha as medidas corretivas resultantes da investigação com a equipe da empresa, fornecedores e contratados, através de e-mail, conversas etc.

05

O Comitê Conjunto monitora a conformidade com as ações propostas.

5.6. Promoção e cuidados com a saúde

Indicador GRI: 403-3, 401-2, 403-6

SERVIÇOS DE SAÚDE

A empresa oferece serviços de saúde ocupacional para ajudar a:

- Prestar primeiros socorros em caso de doença ou acidente no trabalho.
- Desenvolver um procedimento de controle médico por meio da realização de exames.
- Manter um registro de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho.
- Preparar um protocolo para exames médicos ocupacionais.
- Manter um manual de procedimentos médicos contendo procedimentos para avaliar os agentes de risco das doenças ocupacionais.

O serviço de saúde ocupacional está disponível para todos os funcionários, com serviços como resultados de exames médicos, tratados confidencialmente entre o médico e o colaborador.

Esses serviços são prestados pelos principais fornecedores, que garantem sua alta qualidade de acordo com as exigências legais. Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, não houve registro algum de descumprimento dos requisitos legais.

PROMOÇÃO DA SAÚDE

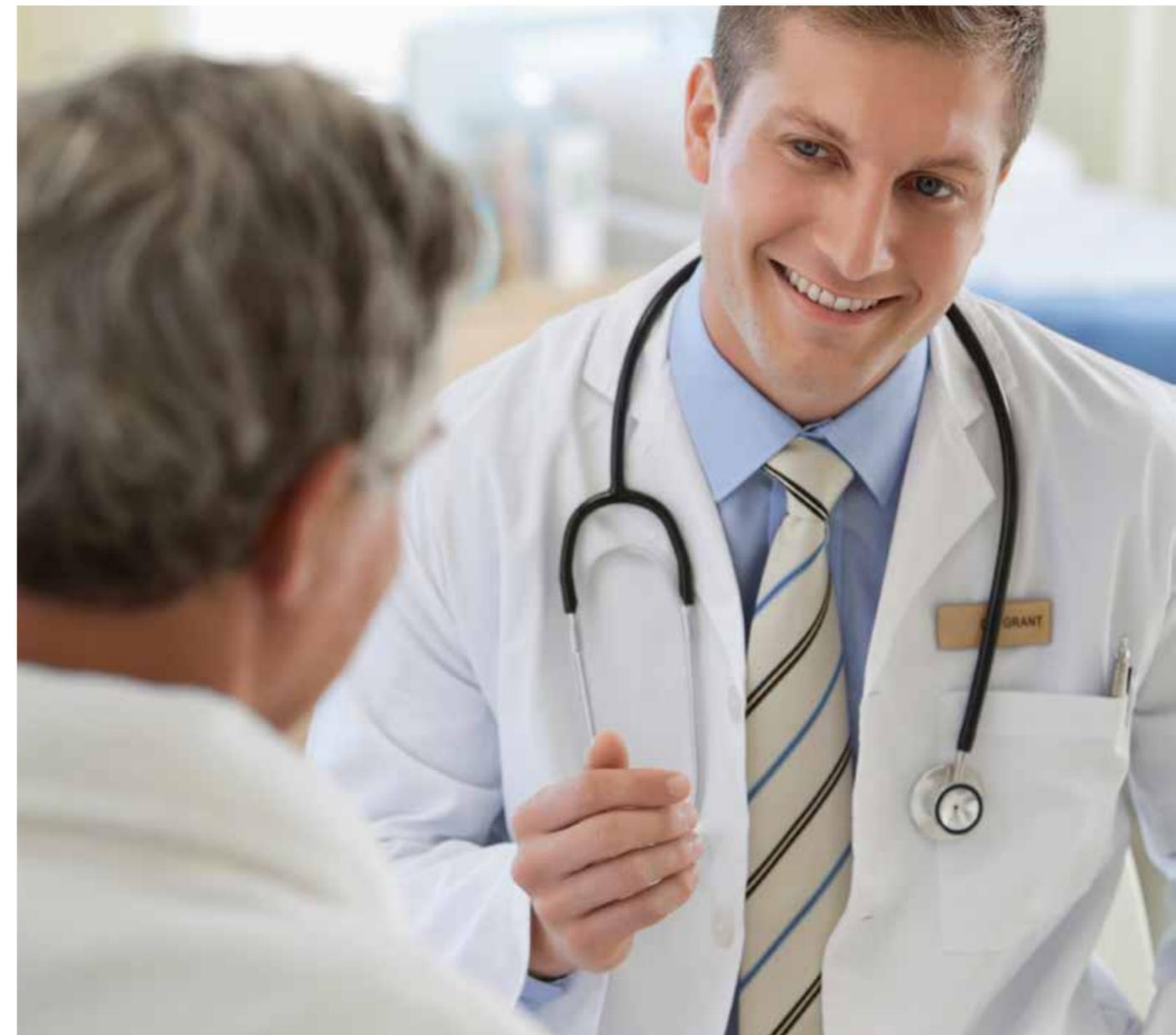
Nossos colaboradores recebem vários benefícios de saúde, conforme estabelecido pelas regulamentações locais.

No entanto, reconhecemos as necessidades de saúde de nossos colaboradores e vamos além das regulamentações, oferecendo também o seguinte:

- Seguro de vida e seguro de vida adicional para membros da família.
- Seguro de saúde suplementar.
- Seguro contra invalidez.
- Licença maternidade e paternidade estendida com um programa de retorno ao trabalho flexível e progressivo para as mães.
- Programa de bem-estar.
- Programa de assistência para colaboradores e suas famílias com aconselhamento jurídico, psicológico e financeiro.

Para garantir uma experiência positiva e o bem-estar de nossa equipe, nossos provedores de saúde oferecem serviços médicos abrangentes acessíveis a todos os colaboradores. Os serviços e programas voluntários de promoção da saúde para tratar de riscos significativos à saúde e não relacionados ao trabalho incluem:

- Atendimento médico de emergência.
- Avaliações médicas ambulatoriais.
- Controle para monitorar alterações virais.
- Participação em campanhas de saúde e imunização.
- Treinamento anual de nossos funcionários em temas como alimentação saudável, atividade física, saúde mental, saúde sexual, prevenção ao consumo de substâncias nocivas e amamentação.



5.7. Programas de treinamento e educação

5.7.1. Programas de treinamento

Indicador GRI: 3-3, 404, 404-1, 404-2, 404-3

Diversos programas de treinamento estão disponíveis para apoiar o crescimento e o desenvolvimento dos colaboradores. Cada país gerencia treinamentos ad hoc específicos que abrangem temas como negociação, comunicação e adoção de metodologias ágeis de trabalho. Além disso, a Cirion implementou o seguinte:

- Programa de assistência educacional: fornecemos treinamento profissional contínuo para nossos colaboradores que desejam aprimorar sua formação educacional.
- Digital House: oferecemos cursos internos sobre marketing digital, análise de dados, gerenciamento de banco de dados e programação, para reforçar o futuro desenvolvimento e trabalho de nossos colaboradores.
- Treinamento técnico: fornecemos treinamento técnico de rotina em aplicativos essenciais, como Cisco, AWS, Juniper, Microsoft e Fortinet.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO*:



14 horas

TREINAMENTOS DA EMPRESA

17 horas

TREINAMENTOS DA EMPRESA + OBRIGATÓRIOS

BASEADO NAS CATEGORIAS DE COLABORADORES :

15,5 horas

COLABORADORES INDIVIDUAIS

13,5 horas

SUPERVISORES

18,5 horas

GERENTES

27,5 horas

DIRETORES

5,5 horas

VPS

100% dos colaboradores, independentemente de sua hierarquia ou gênero, recebem avaliações de desempenho periódicas.



Na Cirion, temos o compromisso de atrair, reter e desenvolver os melhores talentos. Promovemos a diversidade por meio de várias ações que nos conectam com nossa comunidade, tanto interna quanto externamente, através da representação feminina nos principais cargos de liderança.

* Os treinamentos obrigatórios (Privacidade, Conscientização de Segurança, Código de Conduta, BCM, Anticorrupção) somam 2,5 horas ou mais por pessoa, com uma média total de 16 horas para colaboradores do sexo feminino e 16,5 horas para colaboradores do sexo masculino. Inclui todos os funcionários de todos os países.

5.7. Programas de treinamento e educação

5.7.2. Programa de liderança e desenvolvimento

Indicador GRI: 3-3, 404-1, 404-2, 404-3

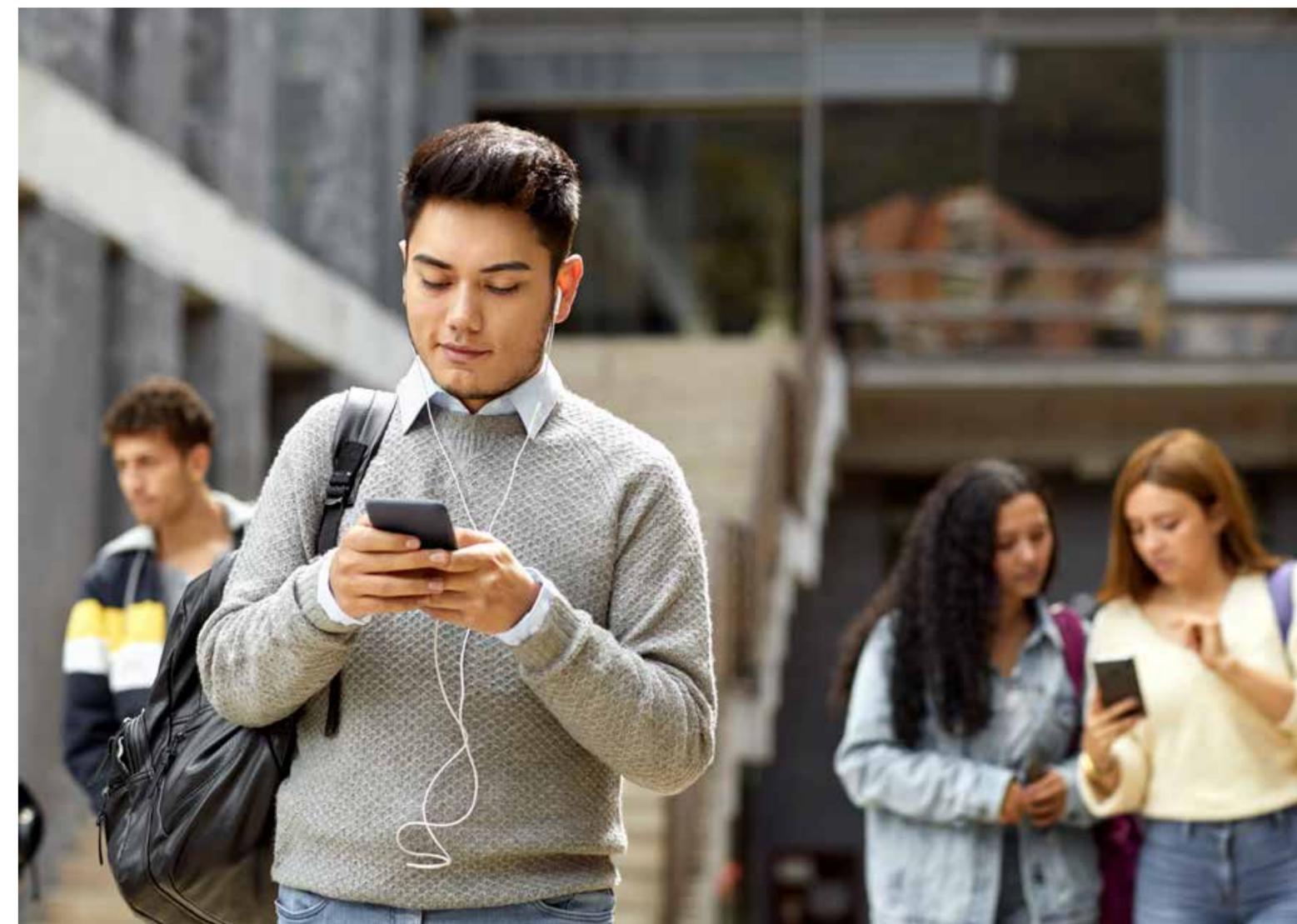
Nossos programas de liderança e desenvolvimento ajudam nossos colaboradores a explorar seus trajetos de liderança, a cada etapa de suas carreiras.

- **Programas de estágio:** destinados a estudantes universitários com potencial para se tornarem possíveis colaboradores.
- **Jovens Talentos:** treina a força de trabalho júnior em diferentes unidades de negócios para desenvolver habilidades sociais essenciais.
- **Latam Level's Up:** desenvolve um cronograma de treinamento para oferecer um espaço de reflexão e práticas ativas para promover a autoconsciência.
- **Aspire to Lead (Aspire a Liderar):** projetado para supervisores sênior e novos que estejam interessados em um cargo de gerência ou que sejam novos em suas funções.
- **Leadership Essentials (Fundamentos da Liderança):** fornece conceitos fundamentais de liderança para gerentes, incluindo visão de negócios, comprometimento, disciplina de processos e desenvolvimento de talentos. Esse programa também oferece ferramentas para identificar ambientes dinâmicos e desafiá-los no desenvolvimento de uma visão holística e inovadora. Incentiva o comprometimento e a colaboração da equipe por meio de novas formas de participação.
- **Experiência de liderança:** concentra-se nas

capacidades de liderança dos gerentes sênior, aproveitando um ambiente simulado. Esse programa visa treinar as principais habilidades interpessoais, como comunicação, solução de problemas e liderança.

Da mesma forma, nos programas de Desenvolvimento Contínuo de Talentos, criamos uma estrutura de desenvolvimento para nossos colaboradores de alto potencial e talentos essenciais.

- **Mentoria:** facilita um programa de mentor e mentorado para ensinar, inspirar, aconselhar e orientar os mentorados, para ajudá-los a atingir suas metas profissionais.
- **Aconselhamento de jovens talentos:** oferece espaços de escuta ativa para as novas gerações de nossa empresa, incluindo mentoria reversa.
- **Baixo desempenho:** monitoramento e fornecimento de feedback para pessoas com baixo desempenho.
- **Impulsione sua carreira:** impulsionado pelo colaborador e seu gerente/supervisor, patrocinado por RH. O resultado é um plano de desenvolvimento individual por meio de ações concretas que permitem que os funcionários reforcem suas carreiras.



5.8. Impacto social de nossos programas

5.8.1. Programa Empujar

Indicador GRI: 3-3

A Cirion+Empujar oferece a jovens de bairros vulneráveis acesso a seu primeiro estágio e experiência de trabalho, com a possibilidade de conversão em emprego efetivo.

Esse programa nos permite ter um impacto positivo na sociedade e,

ao mesmo tempo, nos conecta com nossa comunidade. Os beneficiários do programa podem ter acesso a oportunidades de colocação em empregos e treinamento para ajudá-los em suas realizações profissionais e pessoais.

Testemunho de Victoria Antelo

Meu nome é Victoria Antelo. Tenho 22 anos e estou estudando na Universidade de Buenos Aires para me tornar uma tradutora juramentada de inglês. Sou apaixonada por tecnologia, idiomas e conhecimentos gerais.

Conheci o Programa Empujar através das redes sociais no final de 2020, durante a pandemia. Essa ONG ajuda jovens de 18 a 24 anos a entrar no mercado de trabalho, oferecendo cursos de treinamento em habilidades interpessoais, elaboração de currículos e entrevistas, a fim de conectá-los a empregos formais na Argentina.

Concluí o programa em 2021, o que me permitiu começar a trabalhar na Cirion em meados de 2022.

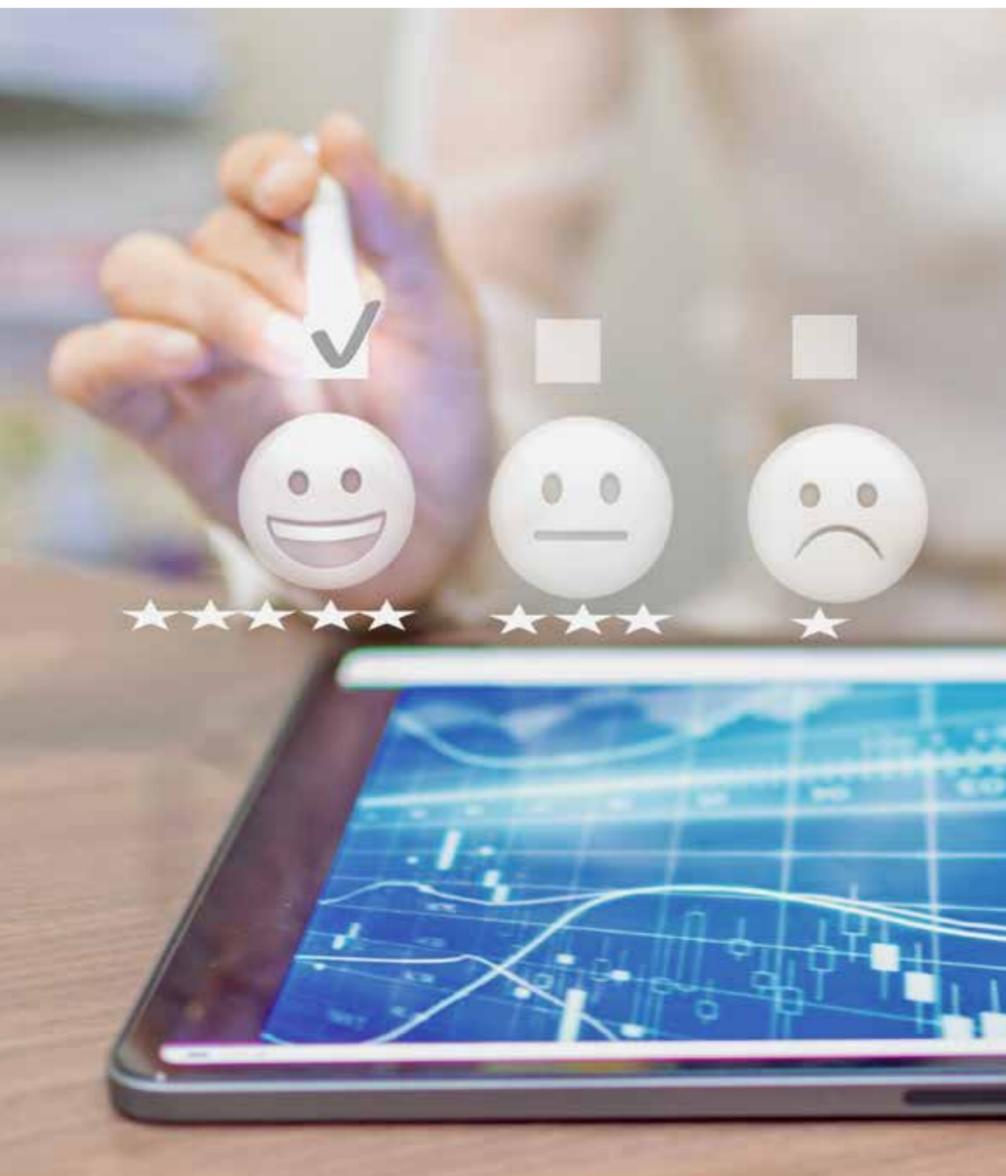
Nos primeiros dias, fui treinada por Gisela Perazo, gerente da área de Faturamento, juntamente com meus colegas de Billing Customer Care.

Aprendi minhas principais funções e os termos utilizados na área. Também fui treinada por Ana Gerlero e outros colegas de Billing Production na Colômbia e no Peru. Durante esse período de experiência, tornei-me analista de pré-requisitos em Billing Customer Care, reportando-me a Ana Milena Carvajal. Em agosto de 2023, comemorei meu primeiro aniversário de trabalho na Cirion e comparei minha experiência a blocos de Lego, porque sinto que estava construindo gradualmente minha posição, peça por peça, me conectando com meus colegas passo a passo.

Graças à Cirion, investi minhas economias para ter minha casa própria, além de investir em minha saúde física graças aos benefícios de academia. Durante meu tempo na empresa, desenvolvi minha assertividade, comunicação e dinamismo no trabalho, e ainda estou aprendendo. Estou ansiosa para continuar a construir meu futuro com esta equipe incrível.



5.9. Nossa pesquisa de satisfação



A pesquisa de compromisso dos colaboradores da Cirion, a Employee Engagement Survey (EES), é realizada duas vezes ao ano, e os resultados e métricas orientam nossos programas de treinamento.

A seguir, descrevemos os resultados de nossa pesquisa para os 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022:

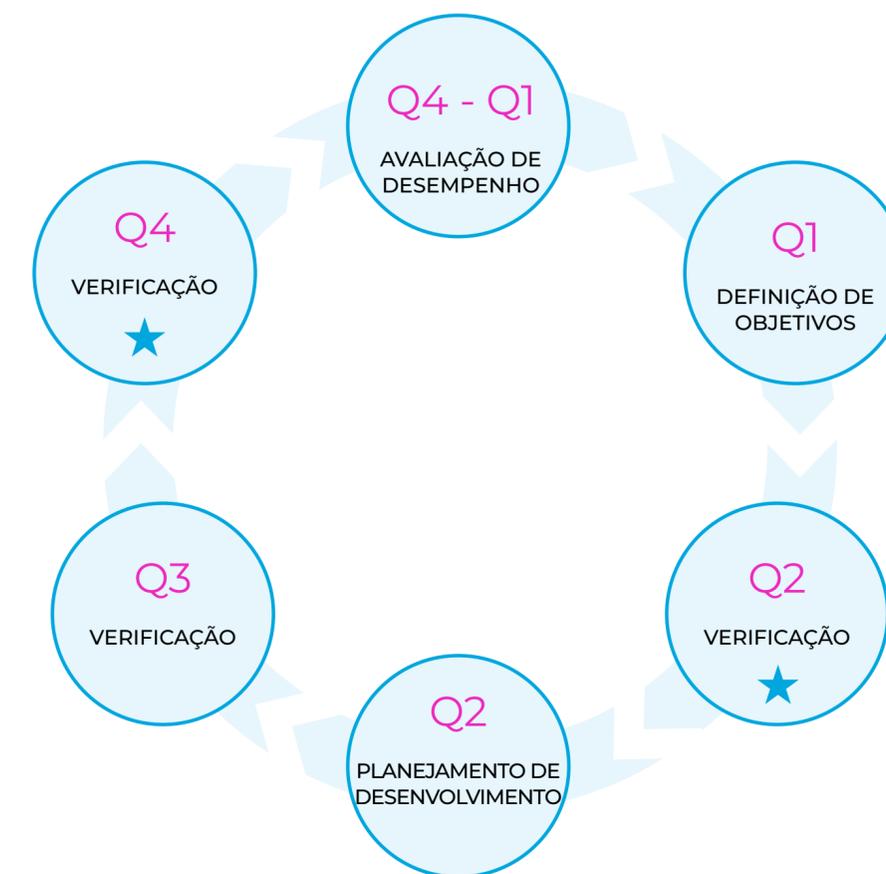
- **eNPS médio de 43**
- **Índice médio de satisfação geral de 84%.**
- **A resposta média foi de 81%** dos colaboradores que participaram da pesquisa.

Além disso, acompanhamos o desempenho de todos os colaboradores e, através do programa de baixo desempenho, Low Performers, trabalhamos para fornecer feedback duas vezes ao ano (além das instâncias obrigatórias de feedback sobre o desempenho). Os líderes que receberam avaliações negativas de seus funcionários trabalham em um plano de ação ad-hoc com a equipe de RH local de cada país para melhorar seu desempenho.

5.10. Nossa avaliação de desempenho

As avaliações de desempenho têm um papel fundamental na conquista dos objetivos estratégicos e no aprimoramento contínuo da Cirion.

Essas avaliações nos permitem medir e analisar o desempenho dos colaboradores em relação aos objetivos organizacionais, padrões de qualidade, valores e comportamentos. O processo de avaliação de desempenho de nossa empresa é detalhado a seguir.



INSPIRANDO
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL



Inspiramos valores ambientais

“Nossa empresa inova com paixão, mas também de forma consciente. Temos o compromisso de fornecer soluções tecnológicas, respeitando e protegendo o meio-ambiente”.

Tatiana Fonseca | EVP, OPERATIONS

TEMAS MATERIAIS

- Eficiência energética e energia renovável
- Emissões de gás, qualidade do ar e pegada de carbono
- Gestão de resíduos, coprocessamento e economia circular



6.1. Estratégia de gestão ambiental

Indicador GRI: 3-3

Monitoramos ativamente nossa eficiência energética e utilizamos fontes de energia renovável quando isto é comercialmente viável.

Focamos em reduzir nossa pegada de emissões investindo em alternativas de energia renovável (por exemplo, painéis solares) e continuando a aumentar nossas certificações ISO 14001 em nossas instalações.

Em resposta aos riscos e oportunidades relacionados ao clima, implementamos programas de curto e médio prazo para melhorar a eficiência energética e reduzi as emissões de carbono.

Na Cirion, implementamos uma série de iniciativas de gestão de energia, incluindo:

- Garantir que todas as novas aquisições ou renovações de energia no mercado livre tenham certificação RE100 ou IREC, dependendo da disponibilidade do país. Em 2022, **adquirimos 61**

GW de certificados IREC no Brasil e 23 GW no Chile.

- **Utilizar a geração solar sempre que possível.** Isso inclui a realização de pesquisas de mercado e a celebração de contratos de compra de energia solar, especialmente no Brasil, onde, em 2022, geramos 300 MWh através de geração solar em Minas Gerais.
- **Equipar todas as novas unidades para usar iluminação LED** e substituir a iluminação por tecnologia LED nas unidades existentes.

Em 2022, **investimos US\$ 6 milhões para substituir 320 peças de equipamento por alternativas de maior eficiência energética.** Além de implementar alternativas eficientes em termos de energia, monitoramos ativamente o consumo de energia antes e depois da iniciativa para medir sua eficácia. Também substituímos equipamentos de HVAC por novos equipamentos de Resfriamento Livre por Expansão Direta na Argentina. No Chile, os equipamentos de HVAC em um dos edifícios foram substituídos por novas tecnologias de ventiladores de velocidade variável e compressores Digital Scroll.



6.2. Planejamento para reduzir emissões futuras

Planejar para o futuro é fundamental para que nossa empresa reduza nossa pegada de carbono. Por favor, veja nossa lista de ações abaixo.

01 >> 02 >> 03 >> 04 >> 05 >> 06

Contratação de uma empresa de consultoria internacional para calcular nossa pegada de carbono e preparar nosso primeiro relatório como uma empresa separada da Lumen.

Planejamento para a inclusão de energia limpa e aumento do número de certificados IREC nas instalações atuais.

Implementação de análise de combustível para usar combustíveis com emissão mais baixa do que os usados atualmente. Por exemplo, substituição de diesel por biodiesel.

Análise de tecnologia verde para permitir o retrofit de nossas instalações.

Análise do uso de células de combustível de óxido sólido e tecnologias de resfriamento por imersão.

Avaliação do desenvolvimento de projetos mais eficientes, com certificação LEED, para os novos data centers que serão construídos, com o objetivo de melhorar a PUE e o uso de energia renovável.

6.3. Consumo de combustível | Escopo 1

Indicador GRI: 302, 302-1



Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, o **consumo de combustível baseado em fontes não renováveis (gasolina, GLP e diesel) foi de 16.896,1 gigajoules, com um consumo total de fontes renováveis (etanol) de 186.5 gigajoules.**

Para calcular o consumo de combustível, usamos as tabelas Duke A.1-A.3 e fontes públicas, onde primeiro os litros foram convertidos a metros cúbicos, em seguida a toneladas e finalmente em gigajoules.

COMBUSTÃO ESTACIONÁRIA - LITROS POR COMBUSTÍVEL

FONTE	DIESEL	LP GAS
DATA CENTERS	209.505,6	0
NODOS & EDIFÍCIOS OPERACIONAIS	158.056,3	2.388,6
TOTAL GERAL	367.561,9	2.388,6

COMBUSTÃO MÓVEL - LITROS POR COMBUSTÍVEL

TIPO DE VEÍCULO	DIESEL	ETHANOL	GASOLINA
ADMINISTRATIVO	0	0	67.661,7
OPERACIONAL	14.330,9	5.550	32.425,4
TOTAL GERAL	14.330,9	5.550	100.087,1

COMBUSTÃO ESTACIONÁRIA - QUILOGRAMAS POR FLUIDO REFRIGERANTE

TIPO DE GÁS DE REFRIGERAÇÃO	R-407C	R-410A	R-422D	HFC-134A	R-141	R-22	R-438
DATA CENTERS	643,2	939	20	368,3	11	617,5	44,8
NODOS E LANDING STATIONS	927,9	813,6	0	0	0	207,9	36
TOTAL	1.571,1	1.752,6	20	368,3	11	825,4	80,8

6.4. Consumo de energia | Escopo 2

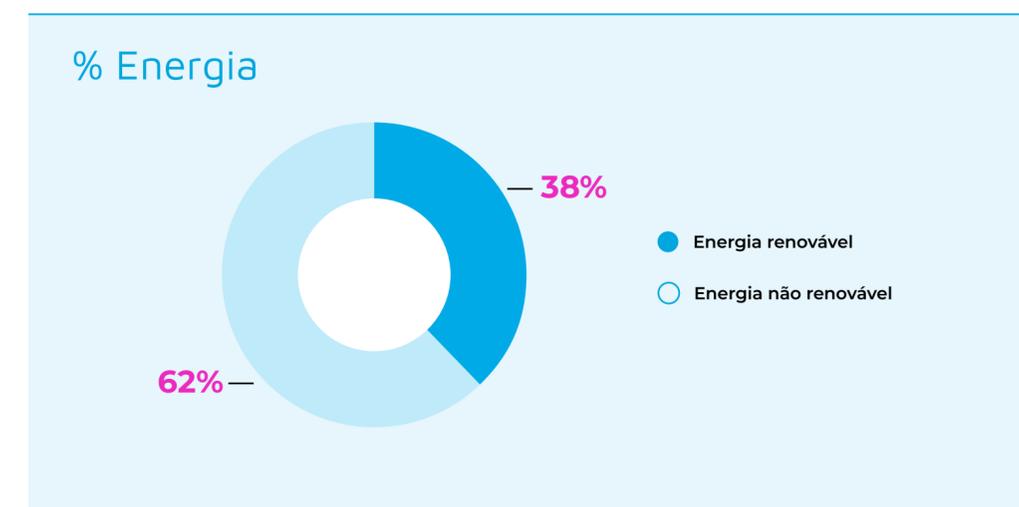
Indicador GRI: 302, 302-1

O consumo total de energia da empresa durante os 12 meses findos em 31 de dezembro de 2022, foi de 792,811.1 gigajoules. Em relação à eletricidade, foram consumidos 215,480,422 Kwh.



PAÍS	KWH	%
ARGENTINA	36,458,752	17%
BRASIL	81,647,606	38%
CHILE	24,921,023	12%
COLÔMBIA	23,179,981	11%
COSTA RICA	0	0%
EQUADOR	7,611,389	4%
ESTADOS UNIDOS	5,361,406	2%
MÉXICO	7,181,430	3%
PANAMÁ	3,451,523	2%
PERU	18,580,584	9%
VENEZUELA	7,086,728	3%
TOTAL GERAL	215,480,422	100%

FONTE	KWH	%
DATA CENTERS	158,702,199	74%
NODOS	56,048,676	26%
ESCRITÓRIOS	729,547	0%
TOTAL GERAL	215,480,422	100%



* Os certificados de energia renovável IREC foram adquiridos no Brasil e no Chile para 100% da energia consumida pelos data centers localizados nesses países e para uma porcentagem da energia consumido por um nodo no Brasil.

6.5. Emissões de gás, pegada de carbono e qualidade do ar

Indicador GRI: 3-3, 305, 305-1, 305-2, 305-4

Nosso objetivo é reduzir nosso consumo de energia e temos o compromisso de reduzir a pegada de carbono das emissões de gás e preservar a qualidade do ar, com várias iniciativas implementadas, conforme descritas abaixo.



Emissões de gás

Atualmente, **a recuperação e o descarte do fluido refrigerante** ocorrem quando é preciso fazer uma intervenção no equipamento de ar condicionado que envolva a abertura dos dutos de refrigeração desses sistemas, mesmo em equipamentos que usam fluidos refrigerantes verdes ou com menor impacto ambiental. **A substituição do fluido é feita por refrigerantes de menor impacto ambiental.**



Pegada de carbono

Os equipamentos de ar condicionado, o bombeamento e os sistemas mecânicos recebem **manutenção** regularmente para detectar falhas ou vazamentos de fluidos refrigerantes, óleos e graxas que possam afetar a qualidade do ar ou aumentar nossa pegada de carbono. **Em 2022, iniciamos um processo de medição de emissões** para nos permitir definir as ações, os objetivos e as metas necessárias para reduzir ainda mais nossa pegada.



Qualidade do ar

Nossas instalações estão em conformidade com as regulamentações locais relativas às emissões permitidas em geradores de energia elétrica, garantindo a boa condição física do equipamento e realizando a manutenção regular adequada.

6.6. Nossa pegada de carbono

Indicador GRI: 305, 305-2



Nossa pegada de carbono foi calculada de forma consolidada em escritórios e instalações técnicas em nossos principais mercados operacionais, especificamente Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, Estados Unidos, México, Panamá, Peru e Venezuela.

Calculamos nossa pegada de carbono tendo como referência diversos padrões aplicáveis, incluindo o Acordo de Paris; cálculos de GHG baseados nas localidades; cálculos GHG baseados no mercado; neutralidade de carbono; Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas; Departamento de Meio Ambiente, Alimentação e Assuntos Rurais (Defra); emissões biogênicas; emissões indiretas de GEE; Agência de Proteção Ambiental (EPA); fatores de emissão; gases de efeito estufa (GEE); Protocolo GHG; Potenciais de Aquecimento Global (GWP); pegada de carbono; Relatório de Avaliação do IPCC (AR5); inventário de emissões de GHG; I-RECs; Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas do IPCC; Protocolo de Kyoto.

O método de cálculo aqui aplicado considerou as diretrizes básicas ou padrão da edição revisada do GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard e suas emendas referentes ao Escopo 2 “GHG Protocol Scope 2 Guidance”.

Como parte de nossos cálculos, seguimos os cinco Princípios de Contabilidade e Relatórios de GEE, incluindo:

- **Relevância:** Garantir que o inventário de GEE reflita adequadamente as emissões de GEE da empresa e atenda às necessidades de tomada de decisão dos usuários, tanto internos quanto externos à empresa.
- **Integridade:** Contabilizar e relatar todas as fontes e atividades de emissões de GEE dentro do limite de inventário escolhido e definido pela empresa.
- **Consistência:** Usar metodologias consistentes para permitir comparações significativas de emissões ao longo do tempo.
- **Transparência:** Abordar todas as questões relevantes de forma factual e coerente. Divulgar todas as suposições relevantes e fazer referência adequada às metodologias de contabilidade e cálculo e às fontes de dados utilizadas.
- **Precisão:** Assegurar que a quantificação das emissões de GEE não seja sistematicamente superestimada ou subestimada e que as incertezas sejam reduzidas com a boa qualidade dos dados.

A Cirion se compromete a calcular as emissões de escopo três como parte do relatório de sustentabilidade de 2023.

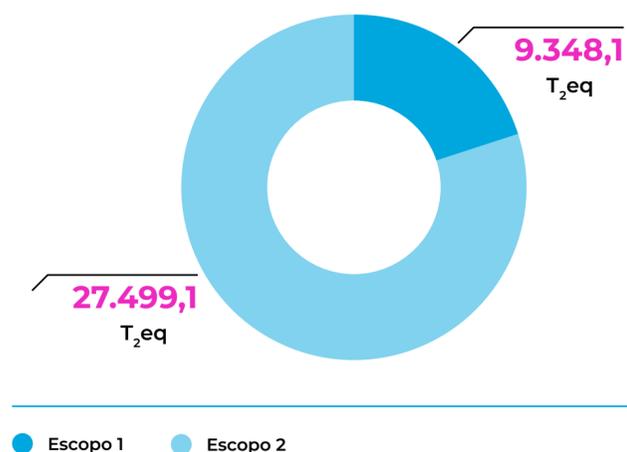
6.6. Nossa pegada de carbono

6.6.1. Emissões totais

Indicador GRI: 305, 305-2

Visando a um futuro mais sustentável, veja abaixo nossas emissões totais de CO2 baseadas no mercado. Resultados por país de operação e tipo de fonte.

Emissões totais T2 baseadas no mercado



PAÍS DE OPERAÇÃO	COMBUSTÃO ESTACIONÁRIA	COMBUSTÃO MÓVEL	FLUIDOS REFRIGERANTES	ELETRICIDADE ADQUIRIDA	TCO ₂ EQ
ARGENTINA	170,2	20,2	325,7	9.843,9	10.360
BRASIL	327,2	190,9	3.184,1	2.370	6.072,2
CHILE	116,4	3,1	1.243,1	747	2.109,5
COLÔMBIA	90,7	0	504,2	2.920,7	3.515,5
COSTA RICA	0	18,7	0	0	18,7
EQUADOR	87,1	0	272,1	2.247,6	2.606,9
ESTADOS UNIDOS	2	22,5	1.239,2	1.989,1	3.252,7
MÉXICO	26,3	11	161,2	3.037,7	3.236,3
PANAMÁ	79,8	6,2	113,7	355,5	555,3
PERU	55,8	0,4	677,3	3.307,3	4.040,7
VENEZUELA	40,1	0	359	680,3	1.079,4
TCO₂	995,70	272,9	8.079,5	27.499,1	36.847,2



6.7. Gestão de resíduos, coprocessamento e economia circular

Indicador GRI: 3-3, 306, 306-1

Na Cirion, garantimos a recuperação e o descarte de equipamentos e suprimentos que estão chegando ao fim do ciclo de vida. Os equipamentos e suprimentos incluem equipamentos eletrônicos e elétricos; materiais elétricos, eletrônicos e mecânicos; cabos de cobre, fibra óptica ou outros materiais; baterias; e óleos.

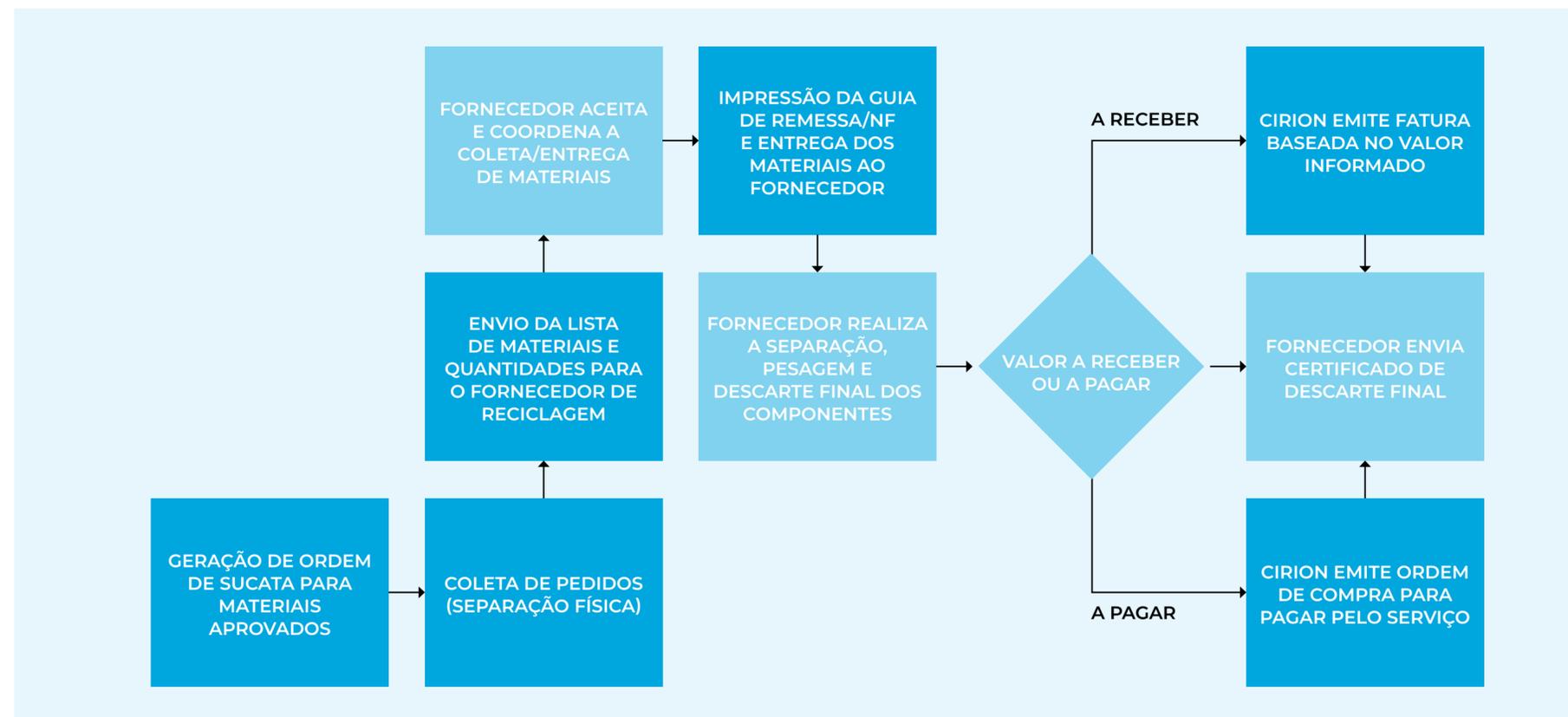
Definimos um processo para avaliar os equipamentos com base em ciclo de vida e obsolescência tecnológica. Os equipamentos não funcionais, além de sua vida útil, ou tecnologicamente obsoletos, são separados e passam por um processo de sucata. Após a contabilização das sucatas, o equipamento é descartado como resíduo (equipamentos elétricos e eletrônicos, industriais e comerciais) de acordo com as regulamentações locais, para evitar impactos ambientais e comunitários adversos.

As empresas encarregadas do descarte final de equipamentos e suprimentos coletam os materiais, os separam e procedem à recuperação, reciclagem ou descarte final. Após a conclusão da atividade, é emitido um certificado de descarte de acordo com as normas vigentes de cada país.

Ao longo de 2022, 60 toneladas de materiais das operações de cada país foram processados, de acordo com o esquema mencionado acima (representando 6% da infraestrutura tecnológica instalada).

Da mesma forma, os equipamentos com utilidade que estavam em campo e foram devolvidos (desinstalações) são recuperados e reutilizados em novas instalações. Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, 19% dos equipamentos instalados foram reutilizados.

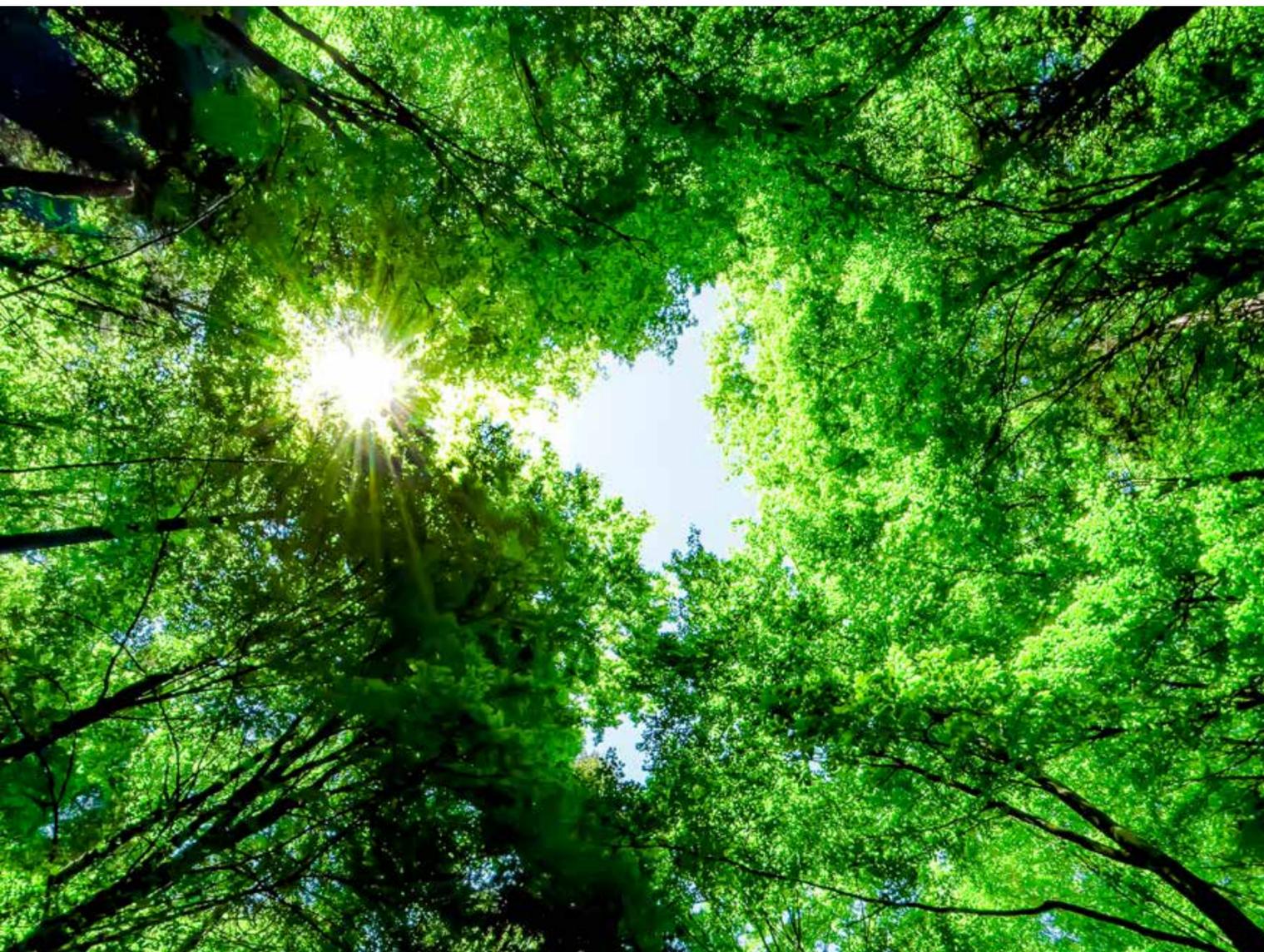
Processo de entrega para a reciclagem de materiais



6.7. Gestão de resíduos, coprocessamento e economia circular

6.7.1. Medidas para evitar a geração de resíduos

Indicador GRI: 306-2



Na Cirion, valorizamos a importância da gestão de resíduos sólidos, bem como a abordagem de economia circular em cada atividade e estamos focados em prevenir e minimizar a geração de resíduos sólidos e garantir que os resíduos sólidos sejam administrados corretamente. Realizamos palestras de conscientização com nosso pessoal para incentivá-los a participar da gestão adequada de resíduos.

Adotamos as seguintes medidas:

1. Assegurar que cada funcionário pratique a minimização de resíduos e reutilize materiais.
2. Assegurar que os produtos e serviços adquiridos ou utilizados pela empresa sejam avaliados de acordo com os critérios de custo de descarte final e de acordo com os riscos ambientais e de saúde envolvidos.

As seguintes práticas de minimização de resíduos também se aplicam:

- Evitar fotocópias desnecessárias.
- Trabalhar com arquivos virtuais, imprimindo apenas o absolutamente necessário.
- Reduzir o número de sacos e embalagens

A Cirion tem o compromisso de separar ou armazenar resíduos adequadamente para um

operador autorizado, a fim de garantir seu posterior acondicionamento, recuperação ou descarte final.

Para os resíduos urbanos, a empresa providenciou a utilização do serviço da prefeitura.

As fontes são separadas, armazenadas e entregues a entidades sem fins lucrativos para fins de apoio social, sempre que possível. Como alternativa, a separação e o armazenamento auxiliam as entidades de gestão de resíduos sólidos a manter a qualidade para fins de recuperação (plásticos, papelão, papel).

Além disso, fazemos parceria com uma operadora de resíduos sólidos terceirizada para coletar resíduos perigosos (baterias de telecomunicações, toners, lâmpadas fluorescentes, combustível usado) para tratamento posterior ou disposição final.

As áreas de Real Estate e EHS coletam dados sobre volumes de resíduos sólidos municipais, não municipais e perigosos através de formulários de controle de gestão de resíduos e enviam as informações para a autoridade governamental solicitante de acordo com os requisitos legais de cada país.

INSPIRANDO
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL

Inspiramos comunidade

“Ajudar a comunidade é parte significativa de nossa missão corporativa e nos comprometemos a fazer uma diferença positiva nas comunidades que servimos”.

Paula Vivo | COMMUNICATIONS DIRECTOR

TEMAS MATERIAIS

- Relações com a comunidade



7.1. Ações e atividades comunitárias

Indicador GRI: 413, 413-1



Em 2022, realizamos diversas atividades e ações nos diferentes países onde nossa empresa atua. Apoiar a comunidade por meio de vários programas, doações e incentivos é essencial para nós; é por isto que nos envolvemos continuamente em diferentes eventos, fundações e empreendimentos, para fins de colaboração e construção de relacionamentos.

ARGENTINA

- **Fundación Empujar:** inclusão de cinco membros do Programa Meu Primeiro Emprego
- **Hogar Santa Marta de Derqui:** doação de material educacional e hardware
- **Fundación Hematológica Sarmiento (FuHeSa):** Centro Hematológico: campanha de doação de sangue
- **Casa Ronald McDonald:** patrocinador do jantar anual
- **Escuela No. 27 DE4-Deán Gregorio Funes, Ciudad de Buenos Aires:** doação de material escolar (fevereiro 2022)

BRASIL

- **Fundação Maria Carolina:** doação de US\$ 16,000
- **Fundo Municipal da Cidade de Cotia para o Apoio ao Bem-estar Infantil:** doação de US\$ 24.000.
- **Programa Jovem Aprendiz CIEE:** participação no Programa de Emprego

CHILE

- **Jardín infantil Gotitas de Agua:** doação de suprimentos e celebração de Natal

COLÔMBIA

- **Fundación United Way Colombia:** doação de 28.711.049 pesos colombianos

EQUADOR

- **Unidos por la educación:** doação de US\$4,000 para apoiar a construção de infraestrutura

PERÚ

- **Fundación Peruana de Cáncer (Frieda Heller shelter):** doação de US\$ 2.699 para a compra de alimentos

VENEZUELA

- **Senos Ayuda:** corrida e caminhada contra o câncer de mama
- **Casa Hogar Domingo Savio (San Juan Bosco):** coleta de doações
- **Fundación Jacinto Convit:** serviços gratuitos de internet e hosting
- **Fundación JuanPablo2Santos:** doação de três novas cadeiras de rodas

7.1. Ações e atividades comunitárias

7.1.2 Fundação Maria Carolina

Em 2022, a Cirion doou mais de US\$ 40.000, sendo que US\$ 16.000 para a Fundação Maria Carolina e US\$ 24.000 para o Fundo Municipal de Apoio à Criança. Essas doações tiveram impacto direto em dezenas de crianças e famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, bem como em centenas de pessoas desabrigadas e sem-teto.

Através de nossas doações, possibilitamos que **as crianças participassem de oficinas de redação e matemática para complementar sua educação, oficinas de arte e esportes, apoio psicológico, abrigo e refeições suplementares.** Para as gestantes, são fornecidos kits de suprimentos para ajudar no parto do bebê. Além disso, são fornecidas refeições suplementares para a comunidade sem abrigo e sem teto.

Essas ações têm gerado resultados positivos na comunidade ao longo dos anos, melhorando a expectativa de vida das crianças carentes. As operações da Cirion no Brasil apoiam a Fundação Maria Carolina há mais de 22 anos.



7.1. Ações e atividades comunitárias

7.1.3. Impactos na comunidade

Indicador GRI: 3-3, 413-2

Nossa empresa observa os reais impactos positivos e os potenciais impactos negativos na comunidade. Em relação ao último, abaixo você verá os riscos identificados até o momento.

DESCRIÇÃO DE IMPACTO NEGATIVO	MEDIDAS DE CONTROLE PARA MITIGAR OS RISCOS
Possíveis reclamações de vizinhos devido ao ruído ambiental emitido por grupos de geradores em operação.	Sistema de isolamento acústico em salas de geradores de energia. Medições regulares de ruído ambiental para verificar o cumprimento das normas.
Reclamações de vizinhos e transeuntes sobre escavações e tubulações em espaços públicos.	Obtenção de licenças e autorizações municipais. Avaliar aquisição de equipamentos com menos emissões de ruído para serem usados na planta externa. Medições de ruído e qualidade do ar.
Reclamações da comunidade por suposta radiação emitida pelas antenas de telecomunicações instaladas.	Certificações internacionais de telecomunicações com o compromisso dos fabricantes de cumprir com o "valor máximo permitido de radiação", com base em testes realizados em seus equipamentos de transmissão e antenas. Medições de radiação não ionizante.
Ações judiciais de comunidades devido a possíveis derramamentos e vazamentos subterrâneos de óleo que alimentam os geradores de energia.	Sistemas de telemetria para medição de combustível e ativação de alarme em tempo real para detectar vazamentos e tomar providências imediatas.

GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

Ao longo dos 12 meses encerrados em 31 de dezembro de 2022, recebemos de comunidades vizinhas às nossas operações duas reclamações relacionadas a ruídos incômodos, sendo que uma incluía uma referência à emissão atmosférica de gases de fontes fixas. Em ambos os casos, foram implementados sistemas à prova de som e obras de infraestrutura foram realizadas para mitigar o impacto.



INSPIRANDO
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL

cirion

Anexo

Indicador GRI – Tabela

TÍTULO DO CONTEÚDO	LINK AO CONTEÚDO	DECISÃO	OMISSÃO	CAPÍTULO
GRI 2: Conteúdo Geral 2022				
A organização e as práticas de comunicação (relatórios)				
2-1 Detalhes organizacionais	Páginas 7, 9, 10, 11			2. Sobre Nós
2-2 Entidades incluídas na apresentação do relatório de sustentabilidade	Página 9			2. Sobre Nós
2-3 Período, frequência e ponto de contato do relatório	Página 4			1. Introdução
2-4 Atualização de informação	Página 4			1. Introdução
2-5 Verificação externa		O Relatório ESG deve ser enviado ao Conselho de Administração da empresa após sua conclusão e este órgão determinará a verificação externa que será necessária.		
Atividades e trabalhadores				
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Páginas 7, 19			2. Sobre Nós
2-7 Colaboradores	Páginas 37, 38, 39, 40			5. Inspiramos diversidade
2-8 Trabalhadores que não são funcionários			Informação incompleta ou indisponível. Decidimos não informar a respeito de contratados dada a dificuldade de garantir a qualidade da informação, devido à ampla gama de provedores de serviços. Ao mesmo tempo, como este é nosso primeiro relatório ESG, decidimos focar em dados internos, trabalhando na consistência das informações e estabelecendo os fundamentos para relatórios futuros.	
Governança				
2-9 Composição e estrutura da governança	Página 25			3. Inspiramos transparência
2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança			Informação incompleta ou indisponível: Os acionistas não estabeleceram os critérios para a seleção de formato, até o momento.	
2-11 Líder do mais alto órgão de governança	Página 25			3. Inspiramos transparência
2-12 Função do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 7, 20, 25			3. Inspiramos transparência
2-13 Delegação de responsabilidade para administrar impactos	Páginas 20, 25			3. Inspiramos transparência

TÍTULO DO CONTEÚDO	LINK AO CONTEÚDO	DECISÃO	OMISSÃO	CAPÍTULO
2-14 Função do mais alto órgão de governança em relatórios de sustentabilidade	Página 20			3. Inspiramos transparência
2-15 Conflitos de interesses	Página 27			3. Inspiramos transparência
2-16 Comunicação de questões críticas	Página 27			3. Inspiramos transparência
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Páginas 20, 25			3. Inspiramos transparência
2-18 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança			Informação incompleta ou indisponível: as avaliações do Conselho não são contempladas no momento e tampouco está sendo estabelecida sua natureza obrigatória.	
2-19 Políticas de remuneração	Página 41			5. Inspiramos diversidade
2-20 Processo para definir remuneração	Página 41			5. Inspiramos diversidade
2-21 Índice de remuneração total anual			Restrições de confidencialidade. Os dados não estão disponíveis publicamente devido a políticas da empresa.	3. Inspiramos transparência
Estratégia, políticas e prática				
2-22 Declaração de estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 5			1. Introdução
2-23 Compromissos e Políticas	Páginas 26, 27			3. Inspiramos transparência
2-24 Incorporando políticas e compromissos	Páginas 26, 27, 29			3. Inspiramos transparência
2-25 Processos de remediação de impactos negativos	Página 28			3. Inspiramos transparência
2-26 Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar questões	Página 28			3. Inspiramos transparência
2-27 Conformidade com leis e regulamentos			Não se aplica	
2-28 Filiação a associações			Informação indisponível. Atualmente, não estamos participando ativamente de entidades ou associações de ESG.	
Participação de grupos de interesse				
2-29 Abordagem ao compromisso do stakeholder	Página 17			2. Sobre Nós
2-30 Acordos coletivos de negociação	Páginas 37, 38, 39, 40			5. Inspiramos diversidade
GRI 3: 2022 Temas materiais				
3. Temas materiais	Página 22			2. Sobre Nós
3-1 Processo para determinação de temas materiais	Páginas 22, 23			2. Sobre Nós
3-2 Lista de temas materiais	Páginas 22, 23			2. Sobre Nós
TEMA MATERIAL: ANTICORRUPÇÃO				
3. Temas materiais	Página 30			2. Sobre Nós
3-3 Gestão de temas materiais	Página 30			3. Inspiramos transparência
205-2 – Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos anticorrupção	Página 30			3. Inspiramos transparência
205-3 – Casos confirmados de corrupção e providências tomadas	Página 30			3. Inspiramos transparência

TÍTULO DO CONTEÚDO	LINK AO CONTEÚDO	DECISÃO	OMISSÃO	CAPÍTULO
TEMA MATERIAL: CIBERSEGURANÇA				
3. Temas materiais	Página 34			2. Sobre Nós
3-3 Gestão de temas materiais	Página 34			3. Inspiramos transparência
TEMA MATERIAL: PRIVACIDADE DO CLIENTE				
3. Temas materiais	Página 35			2. Sobre Nós
3-3 Gestão de temas materiais	Páginas 32, 35			3. Inspiramos transparência
418-1 Reclamações substanciadas relativas a violações da privacidade do cliente e perda de dados do clientes	Página 35			4. Inspiramos segurança
TEMA MATERIAL: CADEIA DE VALOR & DIREITOS HUMANOS				
408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Página 32			3. Inspiramos transparência
409 Trabalho forçado e compulsório	Página 32			3. Inspiramos transparência
409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de trabalho forçado ou compulsivo	Página 32			3. Inspiramos transparência
TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL				
3. Temas materiais	Página 43			5. Inspiramos diversidade
3-3 Gestão de temas materiais	Página 43			3. Inspiramos transparência
403 – Saúde e segurança ocupacional	Páginas 43, 44, 45, 46, 47			5. Inspiramos diversidade
403-1 Sistema de gestão para a saúde e segurança ocupacional	Página 43			5. Inspiramos diversidade
403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigações de incidentes	Página 45			5. Inspiramos diversidade
403-3 Serviços de saúde ocupacional	Página 47			5. Inspiramos diversidade
403-4 Participação dos trabalhadores, consultas e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional	Página 44			5. Inspiramos diversidade
403-5 Treinamento dos trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	Página 44			5. Inspiramos diversidade
403-6 Promoção da saúde dos trabalhadores	Página 47			5. Inspiramos diversidade
403-8 Cobertura do sistema de saúde e segurança ocupacional	Página 43			5. Inspiramos diversidade
403-9 Lesões relacionadas ao trabalho	Página 45			5. Inspiramos diversidade
403-10 Doenças e enfermidades ocupacionais	Página 45			5. Inspiramos diversidade
TEMA MATERIAL: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO				
3.- Temas materiais	Página 48			5. Inspiramos diversidade
3-3 Gestão de temas materiais	Páginas 48, 49			3. Inspiramos transparência
404 – Treinamento e desenvolvimento	Página 48			5. Inspiramos diversidade
404-1 Treinamento médio horas/ano por colaborador	Páginas 48, 49			5. Inspiramos diversidade
404-2 Programas para atualizar habilidade dos colaboradores e programas de assistência a transições	Páginas 48, 49			5. Inspiramos diversidade

TÍTULO DO CONTEÚDO	LINK AO CONTEÚDO	DECISÃO	OMISSÃO	CAPÍTULO
404-3 Percentual de colaboradores que recebem avaliações de desempenho profissional regularmente	Páginas 48, 49			5. Inspiramos diversidade
TEMA MATERIAL: PRÁTICA DE TRABALHO				
3.- Temas materiais	Página 50			5. Inspiramos diversidade
3-3 Gestão de temas materiais	Página 50			3. Inspiramos transparência
401 - Emprego	Página 37			5. Inspiramos diversidade
401-1 Novas contratações e rotatividade de pessoal	Páginas 37, 38, 39, 40			5. Inspiramos diversidade
401-2 Benefícios para colaboradores de tempo integral não fornecidos a colaboradores de meio-período ou temporários	Página 47			5. Inspiramos diversidade
TEMA MATERIAL: DIVERSIDADE, INCLUSÃO E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES				
3. Temas materiais	Página 42			2. Sobre Nós
3-3 Gestão de temas materiais	Página 42			3. Inspiramos transparência
405- Diversidade e igualdade de oportunidades	Páginas 37, 38, 39, 40			5. Inspiramos diversidade
405-1 Diversidade do corpo de governança e dos colaboradores	Páginas 37, 38, 39, 40			5. Inspiramos diversidade
405-2 Índice de salário base e remuneração de mulheres para homens	Página 41	102% Mulheres 103% Homens		5. Inspiramos diversidade
406-1 – Incidentes de discriminação e medidas corretivas tomadas		Nenhuma caso de discriminação relatado		5. Inspiramos diversidade
TEMA MATERIAL: EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E ENERGIA RENOVÁVEL				
3. Temas materiais	Página 53			2. Sobre Nós
3-3 Gestão de temas materiais	Página 53			3. Inspiramos transparência
302 - Energia	Páginas 55, 56			6. Inspiramos valor ambiental
302-1 Consumo de energia na organização	Páginas 55, 56			6. Inspiramos valor ambiental
TEMA MATERIAL: EMISSÕES DE GÁS, QUALIDADE DO AR E PEGADA DE CARBONO				
3-3 Gestão de temas materiais	Páginas 57, 58, 59			2. Sobre Nós
305 - Emissões	Páginas 57, 58, 59			3. Inspiramos transparência
305-1 Emissões de GEE diretas (Escopo 1)	Páginas 57, 58, 59			6. Inspiramos valor ambiental
305-2 Emissões de GEE indiretas (Escopo 2)	Página 57			6. Inspiramos valor ambiental
305-4 Intensidade de emissões de GEE	Páginas 57, 58, 59			6. Inspiramos valor ambiental
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Página 57			6. Inspiramos valor ambiental
TEMA MATERIAL: GESTÃO DE RESÍDUOS, COPROCESSAMENTO E ECONOMIA CIRCULAR				
3. Temas materiais	Página 60			2. Sobre Nós
3-3 Gestão de temas materiais	Página 60			3. Inspiramos transparência

TÍTULO DO CONTEÚDO	LINK AO CONTEÚDO	DECISÃO	OMISSÃO	CAPÍTULO
306 – Efluentes e resíduos	Página 60			6. Inspiramos valor ambiental
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 60			6. Inspiramos valor ambiental
306-2 Gestão de impactos relacionados a resíduos	Página 61			6. Inspiramos valor ambiental
TEMA MATERIAL: RELAÇÕES COM A COMUNIDADE				
3. Temas materiais	Página 63			2. Sobre Nós
3-3 Gestão de temas materiais	Página 65			3. Inspiramos transparência
413 Comunidades locais	Página 63			7. Inspiramos comunidade
413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Página 63			7. Inspiramos comunidade
413-2 Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais	Página 63			7. Inspiramos comunidade

Fatores de emissão | Escopos 1 e 2

Fatores de emissão | Escopo 1 – Combustão estacionária e combustão móvel

COMBUSTÍVEL	2	4	20 FONTE	ANO
Diesel (t ₂ ³)	2,66134	0,00026	0,03720 Greenhouse gas reporting: conversion factors 2022 GOV.UK (www.gov.uk)	2022
Gás LP (t ₂ ³)	1,55491	0,00121	0,00097 Greenhouse gas reporting: conversion factors 2022 GOV.UK (www.gov.uk)	2022
Gasolina (t ₂ ³)	2,32567	0,00732	0,00671 Greenhouse gas reporting: conversion factors 2022 GOV.UK (www.gov.uk)	2022
Etanol (t ₂ ³)	Não se aplica	0,00024	0,0000026 GHG Emission Factors Hub US EPA	2022

COMBUSTÍVEL	2 BIOGÊNICO	FONTE	ANO
Etanol (t ₂ ³)	1,51899	GHG Emission Factors Hub US EPA	2022

Fatores de emissão | Escopo 2: eletricidade adquirida

PAÍS	tCO ₂ /MWh	FONTE	ANO
Argentina	0,270	Factor de emisión CAMMESA	2022
Brasil	0,1264	www.gov.br/mcti/pt-br/acompanhe-o-mcti/sirene/dados-e-ferramentas/fatores-de-emissao	2021
Chile	0,3907	Factores de emisión-energía abierta Comisión Nacional de Energía (energiaabierta.cl)	2021
Colômbia	0,126	320_2022.pdf (upme.gov.co)	2021
Costa Rica	0,04	Factores de emision-GEI-2022-1.pdf (imn.ac.cr)	2021
Equador	0,2953	Informe interconectado (controlrecursosyenergia.gob.ec)	2021
Estados Unidos	0,371	GHG Emission Factors Hub US EPA	2022
México	0,423	Registro Nacional de Emisiones (RENE) Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales Gobierno gob.mx (www.gob.mx)	2021
Panamá	0,103	Reporte de factor de emisión del SIN Panamá 2021-Secretaría Nacional de Energía (energia.gob.pa)	2021
Peru	0,178	Agencia Internacional de Energía	2022
Venezuela	0,096	Agencia Internacional de Energía	2022

Potencial de Aquecimento Global (GWP) | GEI e fluidos refrigerantes

GWP dos GEIs

GEI	GWP	FONTE
2	1	AR5-IPCC
4	28	AR5-IPCC
20	265	AR5-IPCC

GWP de fluidos refrigerantes

GEI	GWP	FONTE
R-407c	1624	AR5-IPCC
R-410a	1924	AR5-IPCC
R-422d	2473	AR5-IPCC
HFC-134a	1300	AR5-IPCC
R-22	1760	AR5-IPCC
R-438a	2059	AR5-IPCC
R-141	782	AR5-IPCC

O Comitê ESG da Cirion gostaria de expressar sua profunda gratidão aos membros do subcomitê e colaboradores que contribuíram com a criação do primeiro relatório GRI da empresa. Sua dedicação e esforço foram essenciais para alcançarmos esse importante marco em nossa jornada rumo a um futuro mais sustentável, justo e equitativo.

Subcomitê Ambiental (E): Andres Suspes, Marcos Maulli de Jesus, Norberto Diez, Norberto Uriol e Virginia Cugliari;

Subcomitê Social (S): Cibele Sousa Santos Giarrante, María Quirola,

Nieves Apelhans e Silvina Dalton;

Subcomitê de Governança Corporativa (G): Agostina Dursi, Byron Pabon, Hernan Veglienzone, Jose Ramon Torres, Maria Thalliens, Nestor Mirás e Stefano Esposizione;

Equipe de Marketing e Comunicações: Clara Gonzalez, Elizabeth Ospina Martínez, Florencia Gondar, Italo Infurna, Pablo Villegas e Paula Vivo; **e aos colaboradores que deram apoio aos subcomitês acima mencionados:** Dirlei de Assis, Ezequiel Mendez, Juan Díaz Alcantara, Marcela Rodriguez Estupinan, Marina Capurro e Miyer Arley Olaya Carvajal.

cirion